

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ

2018



**CENTRE  
HOSPITALIER**  
INTERCOMMUNAL  
**REDON-CARENTOIR**

[WWW.CH-REDON-CARENTOIR.FR](http://WWW.CH-REDON-CARENTOIR.FR)

# SOMMAIRE

## 1

### S'ENGAGER

Découvrir le CHIRC.....	4
Chiffres clés 2018 .....	5
Une gouvernance partagée.....	6
Bilan 2018 et priorités stratégiques .....	9
2018 en images .....	10

## 2

### S'ENGAGER POUR NOS PATIENTS

L'offre de soins.....	14
Les pôles en action.....	15
Pôle spécialités médicales.....	16
Pôle spécialités chirurgicales.....	18
Pôle support clinique.....	20
Pôle femme-enfant.....	22
Pôle santé mentale et addictologie .....	24
Pôle gériatrie.....	26
Relations avec les usagers.....	28
Aumônerie .....	29
Démarche qualité et gestion des risques .....	30

## 3

### S'ENGAGER AVEC NOS AGENTS

Des femmes et des hommes au service des patients.....	34
Panorama du personnel.....	36
Formation médicale .....	38
Formation du personnel non-médical .....	39

## 4

### S'ENGAGER DURABLEMENT

Politique d'investissement.....	42
Communication.....	43
Pilotage financier .....	44

## 5

### ANNEXES

Organigramme général du CHIRC 2019 .....	48
Composition des pôles 2019.....	50
Organigramme de direction 2019.....	56
Glossaire .....	58

S'ENGAGER

---



# DÉCOUVRIR LE CHIRC

Situé au carrefour de trois départements (Ille-et-Vilaine, Morbihan, Loire-Atlantique) et deux régions administratives (Bretagne, Pays de la Loire), le CHIRC assure la couverture sanitaire de 100 000 habitants.

Acteur économique essentiel employant plus de 800 personnes, il assure une mission de service public associant une offre de proximité et de technicité élevée en médecine, chirurgie, gynécologie-obstétrique, psychiatrie, addictologie, rééducation et gériatrie.

## Le fruit d'une fusion

Le CHIRC est issu de la fusion du centre hospitalier de Redon et de l'hôpital local de Carentoir (2017). Cette fusion, de deux établissements distants de 20 km l'un de l'autre, consolide une offre de soins de qualité adaptée aux besoins de la population.

## Au coeur du territoire

Hôpital de proximité, le CHIRC occupe une place importante dans le dispositif sanitaire public du Pays de Redon et assure les activités médico-chirurgicales répondant aux besoins de la population environnante.

## Un projet médical partagé

Le projet médical de l'établissement est porté par une équipe à taille humaine, dynamique et à l'écoute, en coopération avec le CHU de Rennes dans le cadre du Groupement Hospitalier de Territoire Haute Bretagne (GHT), qui réunit 10 établissements publics de santé sur un territoire de 900 000 habitants.

Le CHIRC fait également parti de la Communauté Psychiatrique de Territoire d'Ille-et-Vilaine.

## Une offre de soins complète

Le CHIRC propose une offre de soins complète qui débute par des consultations dans de nombreuses disciplines et par un service d'urgences.

En aval, les patients bénéficient des services d'hospitalisation complète et des services d'hospitalisation de jour dans diverses disciplines, ainsi que de la chirurgie ambulatoire.

Enfin un secteur important est consacré à la prise en charge des personnes âgées avec un service de soins de suite et de réadaptation (SSR), deux établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) et une unité de soins longue durée (USLD).



## LES SITES DU CHIRC

- 1 Site de Redon
- 2 Site de Carentoir
- 3 Lanrua
- 4 CMP & CSAPA
- 5 Foyer de vie Camille Claudel
- 6 IFAS

# CHIFFRES CLÉS 2018



**543**  
LITS ET PLACES  
**DONT :**

MÉDECINE : **91** lits et **1** place  
CHIRURGIE : **30** lits et **10** places  
OBSTÉTRIQUE : **15** lits et **4** places  
SSR : **70** lits  
PSYCHIATRIE : **26** lits et **14** places  
USLD : **30** lits  
EHPAD ET FOYER DE VIE : **180** lits  
SSIAD : **72** places



**152 085**  
JOURNÉES  
- 0,2 %



**16 403**  
ENTRÉES  
- 6 %



**79 904**  
CONSULTATIONS  
EXTERNES  
+ 3 %



**283 502**  
REPAS PRODUITS  
- 3 %



**508**  
NAISSANCES  
+ 4 %



**518**  
PASSAGES AU BLOC  
OBSTÉTRICAL  
- 3 %



**686**  
INTERVENTIONS  
SMUR  
- 4 %



**2 674**  
INTERVENTIONS AU BLOC OPÉRATOIRE  
+ 1 % **DONT :**  
OPHTALMOLOGIE : **724** + 5 %  
CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE : **790** - 2 %  
CHIRURGIE VISCÉRALE : **694** + 8 %  
GYNÉCOLOGIE : **273** + 41 %  
PSYCHIATRIE : **103** - 40 %



**22 525**  
PASSAGES AUX URGENCES  
+ 3 % **DONT :**  
SUIVI D'HOSPITALISATION : **5 771** + 1 %  
NON SUIVI D'HOSPITALISATION : **16 754**  
+ 4 %



**1 609**  
PASSAGES EN ENDOSCOPIE  
+ 14 % **DONT**  
GASTRO-ENTÉROLOGIE : **1 163** + 7 %



**32 559**  
ACTES D'IMAGERIE  
- 3 % **DONT :**  
MAMMOGRAPHIE : **1 725** - 3 %  
SCANOGRAPHIE : **7 389** + 3 %  
ÉCHOGRAPHIE : **3 382** - 6 %



**827,22\***  
AGENTS + 0,1 % **DONT**  
PERSONNEL MÉDICAL : **63,67** + 9 %  
PERSONNEL NON MÉDICAL : **763,55** - 1 %



**- 1,3 M€**  
DE DÉFICIT PRÉVISIONNEL  
- 43 % **DONT :**  
RECETTES : **50,4 M€** + 2 %  
DÉPENSES : **51,7 M€** - 0,4 %

\*en ETPT : équivalent temps plein travaillé

# UNE GOUVERNANCE PARTAGÉE

\*Composition des instances 2019

Au quotidien, le fonctionnement du CHIRC repose sur une gouvernance partagée, et avec un fonctionnement régulier et actif des différentes instances.

## LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance se prononce sur la stratégie de l'établissement et exerce le contrôle permanent de sa gestion.

### Président

- **Pascal DUCHÊNE**

### Vice-présidente

- **Dr Catherine LAMOUR**

### Représentants des collectivités territoriales

- **Pascal DUCHÊNE**, Maire de Redon
- **Catherine LAMOUR**, Maire de Carentoir
- **Solène MICHENOT**, Conseillère départementale du canton de Redon
- **Yannick CHESNAIS**, Conseiller départemental du canton de Guer
- **Yvette ANNÉE**, Représentante de Redon Agglomération
- **Pierre ROUSSETTE** Représentant de la Communauté de communes de l'Oust à Brocéliande
- **Marie-Gabrielle PUSSAT**, Représentante commune d'origine (Allaire)

### Représentants du personnel

- **Dr Hervé DEVILLERS**
- **Dr Nelly QUILLAUD**
- **Sophie EVAÏN**,
- **Fabrice LE ROUX**,
- **Isabelle BERSOT**

### Personnes qualifiées

- **Dr Jean-Claude DRUVERT**, Personne qualifiée désignée par l'ARS
- **Gérard BOUDARD**, Personne qualifiée désignée par le Préfet

### Membres avec voix consultative

- **Bertrand FLEURY**
- **Dr Éric HERNO**

## LE COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT)

Le CHSCT contribue à la protection de la santé et de la sécurité du personnel de l'établissement ainsi qu'à l'amélioration des conditions de travail. Il dispose d'un droit d'alerte en cas de danger grave et imminent et effectue des missions d'inspection régulière des installations.

### CHSCT SITE DE REDON

#### Présidente

- **Sonia LEMARIÉ**

#### Secrétaire

- **Nelly BRARD**

#### Syndicat CFDT

Titulaires :

- **Sophie EVAÏN**
- **Jean-Pierre MAHÉ**
- **Jacqueline RIOT-MARTEL**

Suppléants :

- **Kathelyne DANAIRE**
- **Catherine HALLIER**
- **François MESCAM**

#### Syndicat CGT

Titulaires :

- **Nelly BRARD**
- **Corinne LE NEINDRE**
- **Geoffrey XEMARD**

Suppléants

- **Stéphanie DAVID**
- **Éric RAUDE**
- **Audrey SOUQUET**

#### Membres de droit

- **DIRECCTE Bretagne**
- **Dr Christine FOUCHER**

#### Invités

- **Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**
- **Pierre-Louis DUPONT**
- **Dr Pierre NEIGE**
- **Claire RIGAUD**
- **Steven VANNIER**
- **Chantal VISSOUARN**

### CHSCT SITE DE CARENTOIR

#### Présidente

- **Sonia LEMARIÉ**

#### Secrétaire

- **Fabrice LE ROUX**

#### Syndicat CFDT

Titulaire :

- **Laurence DANION**

Suppléant :

- **Benoît DANIEL**

#### Syndicat CGT

Titulaires :

- **Fabrice LE ROUX**
- **Jérémy SAVIGNE**

Suppléantes :

- **Catherine BONNO**
- **Sandrine JOLY-ORHAND**

#### Membres de droit

- **DIRECCTE Bretagne**
- **Dr Christine FOUCHER**

#### Invités

- **Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**
- **Pierre-Louis DUPONT**
- **Dr Pierre NEIGE**
- **Claire RIGAUD**
- **Steven VANNIER**
- **Chantal VISSOUARN**



## LA COMMISSION DE SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICO-TECHNIQUES (CSIRMT)

La CSIRMT est consultée sur :

- le projet de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques élaboré par le coordonnateur général des soins,
- l'organisation générale des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques ainsi que l'accompagnement des malades,
- la politique d'amélioration continue de la qualité, de la sécurité des soins, et de la gestion des risques liés aux soins,
- les conditions générales d'accueil et de prise en charge des usagers,
- la recherche dans le domaine des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques et l'évaluation de ces soins,
- l'élaboration de la politique de développement professionnel continu.

### Présidente

- Chantal VISSOUARN

### Collège cadres de santé

- Zouaouia DELANNÉ
- Sylvie FRASLIN
- Sylvie NEVÈS

### Collège personnels infirmiers, de rééducation et médico-techniques

- Isabelle BERSOT
- Laurence CARIOU
- Aude-Laure DANET
- Nathalie LE ROCH
- Cindy MARSAC
- Yannick MERLET
- Frédérique MULOT
- Caroline QUELARD
- Catherine SARAZIN ALLARD

### Collège aides-soignants

- Marina DEBRAY
- Annie LE LIÈVRE
- Delphine LE RAY
- Mathilde RIOT
- Nathalie TEXIER

### Invités permanents

- Patrick BESSON
- Gaëlle BOUVIER-MÜLLER
- Dr Éric HERNO
- Sonia LEMARIÉ
- Claire RIGAUD

## LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT (CME)

La CME est une instance représentative des personnels médicaux, odontologistes et pharmaceutiques. Elle contribue à définir la politique médicale de l'établissement et sa politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, des conditions d'accueil et de la prise en charge des usagers.

### Président

- Dr Éric HERNO

### Vice-président

- Dr Mohammed ABDELMALEK

### Membres de droit

- Dr Joseph ABI-FADEL
- Dr Henri-Pierre BARON
- Dr Sidi-Mohammed BENSENANE
- Dr Hervé DEVILLERS
- Dr Cécile LERAY
- Dr Denis VALLADEAU
- Chantal VISSOUARN

### Responsables de structure

- Dr Laurence BRACONNIER
- Dr Nicolas CHAUVEL
- Dr Cécile DESCLOQUEMANT
- Dr Jean HELOU
- Dr Philippe JACCARD
- Dr Nelly QUILLAUD
- Dr Valérie SERRA-MAUDET

### Praticiens hospitaliers

- Dr Jacques BOULBIN
- Dr Philippe CHOQUET
- Dr Aurore DOMINIQUE
- Dr Anne-Sophie LEBEGUE
- Dr Rachel RAVACHE
- Dr Cécile RIVIÈRE

### Personnels temporaires ou non titulaire ou libéraux

- Dr Thierry DAN
- Dr Willy REMANDA
- Dr Jean SABBAGH

### Sages-femmes

- Gwendoline LE BARS
- Joannique VANHOVE
- Dorothée SEVESTRE PIGUEL

### Personne qualifiée

- Dr François MIRLAN

### Invités permanents

- Patrick BESSON
- Patrick BOULO
- Gaëlle BOUVIER-MÜLLER
- Pierre-Louis DUPONT
- Éric GUEHENNEUX
- Sonia LEMARIÉ
- Dr Pierre NEIGE
- Claire RIGAUD

## LE DIRECTOIRE

Organe de concertation, le directoire est une instance collégiale chargée d'approuver le projet médical, de préparer le projet d'établissement et de conseiller le directeur dans la conduite de l'établissement.

### Président

- Patrick BESSON

### Vice-président

- Dr Éric HERNO

### Membre de droit

- Chantal VISSOUARN

### Membres nommés

- Dr Aurore DOMINIQUE
- Sonia LEMARIÉ

### Invités permanents (chefs de pôle)

- Dr Joseph ABI-FADEL
- Dr Henri-Pierre BARON
- Dr Sidi-Mohammed BENSENANE
- Dr Hervé DEVILLERS
- Dr Cécile LERAY
- Dr Denis VALLADEAU

## LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

La CDU est chargée de représenter les patients et leur famille, de veiller au respect de leurs droits et de faciliter leurs démarches. À ce titre, la CDU participe à l'élaboration de la politique menée par l'établissement concernant l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers.

### Président

- Gérard BOUDARD

### Vice-présidente

- Chantal VISSOUARN

### Représentants des usagers

- Odette BLANCHARD
- Gérard BOUDARD
- Martine HERNANDEZ
- Jeanine POIRIER

### Membres de droit

- Patrick BESSON
- Dr Denis VALLADEAU

### Invités permanents

- Béatrice BACHELARD
- Sylvie FRASLIN
- Dr Éric HERNO
- Émilie SALMON

## LE COMITÉ TECHNIQUE D'ÉTABLISSEMENT (CTE)

Le CTE est une instance obligatoirement consulté sur les orientations générales de l'établissement et ses principales règles d'organisation et de fonctionnement.

### Président

- **Patrick BESSON**

### Secrétaire

- **Patrick BOULO**

### Représentant de la CME

- **Dr Nicolas CHAUVEL**

### Syndicat CFDT

Titulaires :

- **Angélique BELLIOT**
- **Magali BRIAND**
- **Sophie EVAÏN**
- **Jacqueline RIOT-MARTEL**

Suppléants :

- **Kathelyne DANAIRE**
- **Benoît DANIEL**
- **Erika MESLIN**
- **Sylvanie PANHALEUX**

### Syndicat CGT

Titulaires :

- **Patrick BOULO**
- **Mireille LE HUR**
- **Corinne LE NEINDRE**
- **Fabrice LE ROUX**
- **Corinne TEXIER**
- **Geoffrey XEMARD**

Suppléants :

- **Nelly BRARD**
- **Stéphanie DAVID**
- **Catherine FRANCHETEAU**
- **Annie GRAINDORGE**
- **Laëtitia SANTERRE**
- **Catherine SARAZIN-ALLARD**

### Invités permanents

- **Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**
- **Pierre-Louis DUPONT**
- **Sonia LEMARIÉ**
- **Claire RIGAUD**
- **Steven VANNIER**
- **Chantal VISSOUARN**

## LES PRINCIPAUX SUJETS ÉVOQUÉS EN 2018 PAR LES INSTANCES

### Affaires stratégiques générales

- Points d'étapes sur le projet de modernisation du CHIRC
- Suivi du plan d'investissement
- Déploiement du GHT Haute Bretagne (projet médical et soignant partagé, procédure d'achat, appel à projets, SIH...)
- Mise en place d'une équipe de sécurité
- Renouvellement de l'autorisation de l'IFAS
- Réalisation d'un audit médico-économique
- Définition des contrats de pôle 2018-2023

### Affaires médicales

- Mouvements médicaux
- Procédure d'accueil des médecins
- Cartographie d'organisation médicale des pôles
- Modification du protocole HET / bilan des indicateurs HET
- Mise en place d'entretiens annuels pour les praticiens
- Rémunération des astreintes
- Dépenses d'intérim médical
- Mise en place d'un groupe de travail portant sur l'attractivité médicale

### Politiques sociales

- Élections professionnelles
- Prélèvement à la source
- Campagne de notation 2018
- Bilan social 2017
- Bilan de formation 2017 et axes 2018
- Plan de formation 2019 du personnel non-médical
- Modalités de versement de la prime
- Organisation du bloc : adaptation des effectifs
- Possibilités de recours au psychologue du travail
- Mise en place d'astreintes pour le service informatique

### Qualité des soins - Relation avec les usagers

- Présentation des bilans 2017 (CSIRMT, CDU, FEI, PAQSS, questionnaires de satisfaction, E-satis)
- Analyse des données QGR par pôle
- Suivi du patient traceur
- Organisation de la semaine de la sécurité des patients 2018
- Validation du manuel QGR et de l'organigramme fonctionnel
- Informations sur le CAQES et le PAQSS 2018
- Présentation des résultats des IQSS (tenue du dossier patient en SSR, tenue du dossier d'anesthésie, indicateur de processus et de résultats en chirurgie ambulatoire)

### Affaires financières

- Délibérations sur les comptes financiers et l'affectation des résultats



# BILAN 2018 ET PRIORITÉS STRATÉGIQUES



**Patrick BESSON**  
Directeur du CHIRC

## Quelle est votre analyse de l'année 2018 ?

**PATRICK BESSON** ▶ 2018 une année positive en termes de recrutement médical et qui traduit la bonne dynamique de l'établissement dans ce domaine. Cela s'est notamment concrétisé en chirurgie orthopédique et viscéral, en gynécologie-obstétrique et en addictologie.

L'année reste néanmoins caractérisée par un contexte budgétaire difficile qui met en évidence la nécessité d'une relance forte de l'activité.

## Où en sont les relations villes-hôpital ?

**P. B.** ▶ Ce sont des relations qui sont toujours étroites. Le plan de communication bâti à l'intention des professionnels de santé du territoire est efficace. Il doit maintenant être renforcé par des relations directes qui font l'objet d'un nouveau plan d'action.

## Un mot sur l'avancement du projet de modernisation ?

**P. B.** ▶ Les réflexions sur ce projet n'ont jamais cessé mais elles ont été adaptées au contexte budgétaire et technique de l'hôpital. La priorité est donnée au service des urgences, à l'IRM et à la réfection des réseaux d'eau et d'électricité.

## Quels sont les défis qui attendent le CHIRC pour les années à venir ?

**PATRICK BESSON** ▶ Le principal défi est celui de l'activité. Avoir une activité forte est indispensable à l'amélioration de la situation budgétaire, amélioration elle-même indispensable à la relance des investissements.

## Pouvez-vous nous présenter dans les grandes lignes les projets pour 2019 ?

**P. B.** ▶ La priorité pour 2019 est orientée vers la recherche de l'efficacité, qu'elle passe par la relance de l'activité ou la maîtrise des charges. Il est indispensable que l'ensemble de la communauté hospitalière se mobilise autour de cet objectif d'efficacité et d'optimisation de l'activité.

## En conclusion, quels sont aujourd'hui les atouts du CHIRC ?

**P. B.** ▶ Les principales forces du CHIRC sont :

- sa position de référence en termes de santé publique sur son territoire,
- le développement des partenariats,
- l'adhésion de la population à l'idée d'un service public de qualité,
- une politique de communication dynamique.

# 2018 EN IMAGES

## JANVIER

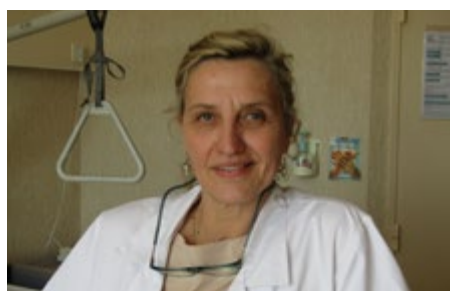
- **Lancement du nouveau site internet** : pour le CHIRC, l'année 2018 a marqué un tournant dans l'ère numérique avec la mise en ligne d'un nouveau site Internet. Plus moderne, plus intuitif et plus complet, il permet de répondre de manière plus efficace aux besoins des différents publics.

## MARS



- **Visite d'une délégation marocaine** : le 27 mars, le CHIRC a accueilli une délégation marocaine venue observer l'utilisation du dossier patient informatisé (DPI) au sein de l'établissement. Le CHIRC est souvent pris comme référence dans l'utilisation du DPI et a déjà accueilli les représentants de nombreux hôpitaux devant choisir une solution de DPI. Pour le CHIRC, c'est avant tout une reconnaissance du travail fourni par ses équipes.

## AVRIL



- **Arrivée du Dr Serra-Maudet** : le 9 avril, le Dr Valérie Serra-Maudet, chirurgien digestif et viscéral, a pris ses fonctions au CHIRC aux côtés du Dr Chaaban.

## JUIN



- **Fête de la musique** : le 21 juin, à l'occasion de la Fête de la musique, le CHIRC s'est associé à l'École de musique traditionnelle des Pays de Vilaine. Cette belle initiative a permis de faire entrer la musique dans l'hôpital, apportant ainsi une parenthèse de gaieté et de légèreté dans le quotidien des patients et des soignants. Un moment très apprécié des différents publics qui a conduit l'hôpital et les musiciens à renouveler l'opération le 19 décembre avec un concert de Noël.

## JUILLET



- **Coupe du monde de foot aux Mariniers** : le 10 juillet, à l'occasion de la finale de la coupe du monde de football, les résidents des Mariniers se sont retrouvés pour encourager les bleus, qui seront sacrés champions du monde 90 minutes plus tard !
- **Musicales de Redon** : dans le cadre du festival « Les Musicales de Redon », trois concerts pédagogiques gratuits ont eu lieu à la résidence des Mariniers le 14 juillet.



Le groupe Canticum Novum (chant et instruments variés) s'est produit Salle de la Rencontre, le duo Maël Fauvy et Damien Henrion (guitare et alto) ont joué pour l'unité Alzheimer, et la chorale nantaise « La Voix du cœur » a déambulé au sein du l'USLD. Après les concerts, musiciens, résidents, familles, bénévoles et soignants se sont retrouvés autour d'un goûter.



- **Arrivée du Dr Pouget** : le 2 juillet, le Dr Karine Pouget, gynécologue-obstétricienne, a pris ses fonctions au CHIRC aux côtés des Drs Al Assas, Helou et Castillon.

## SEPTEMBRE



- **Journées du patrimoine** : pour sa première participation aux Journées du Patrimoine, le

CHIRC a proposé une exposition consacrée à l'histoire de l'hôpital de 1438 à nos jours. L'exposition était visible dans la chapelle de l'hôpital, ouverte pour l'occasion au public en visite libre ou accompagnée. Grand succès pour cette première édition avec 361 visiteurs en deux jours !

## OCTOBRE



- **Inauguration d'une cuisine thérapeutique** : l'EHPAD de Carentoir a inauguré sa cuisine thérapeutique le 3 octobre, en présence des élus et des médecins du territoire, des résidents de l'EHPAD, de leurs familles et du personnel. La réalisation de la cuisine thérapeutique a bénéficié du soutien de la Fondation Hôpitaux de Paris - Hôpitaux de France à hauteur de 8 000 € sur les 12 000 € que représente cet investissement, l'EHPAD ayant assuré le complément. Les résidents de l'EHPAD peuvent désormais profiter d'animations et d'ateliers autour de cette cuisine.



- **Mobilisation Octobre Rose** : fortement impliquées dans la prévention et la prise en charge du cancer du sein, les équipes du CHIRC ont pris la pose devant l'objectif du club photo de Redon « L'Objectif Redonnais » pour une exposition inédite et originale que les usagers ont pu découvrir dans le hall de l'hôpital tout au long du mois d'octobre. Parallèlement, le CHIRC était présent à travers un stand

d'information lors de la marche féminine organisée le 21 octobre par l'Athlé Pays de Redon.



## NOVEMBRE



- **Semaine de la sécurité des patients** : la huitième édition de la semaine de la sécurité des patients (SSP) s'est tenue du 26 au 29 novembre avec des ateliers à destination des patients, des usagers, des professionnels de santé et du personnel de l'établissement. Organisés sous forme d'olympiades, les ateliers proposés ont permis aux participants de tester leurs connaissances, de s'informer et d'échanger sur six thématiques.



La SSP a été suivie d'une remise des récompenses pour féliciter les grands gagnants 2018.

- **Consolidation de l'équipe de chirurgie orthopédique** : en



2018, une nouvelle équipe de chirurgiens orthopédistes s'est formée avec l'arrivée du Dr Wagnon en février, celle du Dr Sabbagh en juillet, et celles des Drs Le Reun et Heurtin en novembre.



- **Remise des diplômes à l'IFAS** : le 21 novembre, 37 des 38 étudiants de l'Institut de Formation des Aides-Soignants (IFAS) de Redon ont été diplômés après 10 mois de formation. Leur diplôme d'aide-soignant leur a été remis par la directrice de l'IFAS, Mme Suzanne Piraud-Gautier, au cours d'une cérémonie officielle.

## DÉCEMBRE



- **Noël en pédiatrie** : le 31 décembre, le service de pédiatrie du CHIRC a reçu des dizaines de jeux gratuits et neufs (tablettes, barbies, porteurs pour bébé...) d'une valeur totale de 1 500 €. Un beau cadeau possible grâce à l'association La Grande Récré pour l'enfance : la vente de sacs en caisse et la réalisation de paquets cadeaux permettent de récolter une somme dédiée à l'achat de jouets pour les enfants hospitalisés. Les jeux offerts au service de pédiatrie vont permettre de combler des besoins et de renouveler ceux qui étaient trop usés.



S'ENGAGER  
POUR NOS PATIENTS

---

R



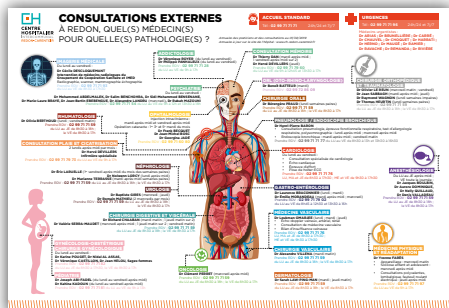
# L'OFFRE DE SOINS

Le CHIRC est un établissement public de santé offrant à la population des ressources pour le diagnostic, les soins, la prévention et l'éducation à la santé. En tant qu'hôpital de proximité, il couvre la quasi-totalité des disciplines de médecine, de chirurgie et d'obstétrique. Il assure également une activité de psychiatrie et d'addictologie, de soins de suite, de rééducation et de gériatrie.

## Les consultations externes au CHIRC

Au CHIRC, presque toutes les spécialités médicales et chirurgicales sont représentées. C'est un atout pour les patients qui peuvent consulter des spécialistes près de chez eux.

*Pour connaître la liste des consultations et des praticiens, une brochure est disponible sur le site Internet de l'hôpital (rubrique « L'hôpital » puis « Publications »).*



## Les spécialités du CHIRC

- A**ddictologie
- Anesthésiologie
- C**ardiologie
- Chirurgie gynécologique
- Chirurgie orale
- Chirurgie orthopédique et traumatologique
- Chirurgie vasculaire
- Chirurgie viscérale et digestive
- D**ermatologie
- G**ériatrie
- Gynécologie-obstétrique
- H**épatogastro-entérologie
- M**édecine d'urgence
- Médecine physique et réadaptation
- Médecine vasculaire
- N**éphrologie
- O**ncologie
- Ophtalmologie
- Oto-rhino-laryngologie (ORL)
- P**édiatrie
- Pneumologie
- Psychiatrie
- R**adiologie et imagerie médicale
- Rhumatologie
- U**rologie





# LES PÔLES EN ACTION

Les pôles d'activités médicales sont pilotés par un médecin ou un pharmacien chef de pôle, assisté d'un cadre sage-femme et/ou un cadre de santé. L'équipe gestionnaire du pôle ainsi constituée est complétée par un membre de l'équipe de direction nommé directeur référent du pôle. Les trios de pôle sont nommés pour une période de quatre ans.

## LE CHEF DE PÔLE

- Est en charge du pilotage du pôle.
- Représente le pôle auprès des instances.
- Coordonne l'élaboration et la mise en œuvre du projet de pôle.
- Organise le fonctionnement du pôle.
- Gère les moyens définis par le contrat interne d'objectifs et de moyens.

## LE CADRE DE PÔLE

- Assiste le chef de pôle dans l'organisation, la gestion et l'évaluation des activités relevant des prestations paramédicales.
- Met en œuvre la politique institutionnelle de soins infirmiers, médico-techniques et de rééducation au sein du pôle.
- Participe à l'amélioration de la qualité des soins.
- Assure l'encadrement, l'animation et la gestion des équipes paramédicales du pôle.

## LE DIRECTEUR RÉFÉRENT DE PÔLE

- Facilite les liens entre le pôle dont il est le référent et les directions fonctionnelles de l'établissement.
- Contribue à l'élaboration, à la négociation des objectifs et au suivi du contrat interne du pôle.
- Veille à la cohérence des objectifs du pôle avec les règles et objectifs définis au plan institutionnel.
- Impulse une culture de gestion au sein du pôle et encourage la mise en place d'actions visant à l'amélioration de la performance médico-économique du pôle.

## LE CHEF DE SERVICE

- Assure le pilotage de son service.
- Est garant de l'élaboration et de la mise en œuvre du projet médical du service.
- Est responsable de l'organisation de la prise en charge des patients, de la qualité des prestations assurées et de la permanence des soins.
- Est garant de la qualité du codage de l'activité produite.

# PÔLE SPÉCIALITÉS MÉDICALES

## À propos

Le pôle spécialités médicales assure une offre polyvalente de médecine pour adulte. Il accueille et prend en charge des patients souffrant de pathologies médicales variées pouvant relever de spécialités différentes.

Le pôle assure aussi la prise en charge des soins palliatifs.

## FAITS MARQUANTS (2018)

### RENFORCEMENT DES CONSULTATIONS EXTERNES

Tout au long de l'année 2018, les équipes ont pu assurer l'ensemble des consultations externes proposées par le pôle (cardiologie, pneumologie, cardio-vasculaire). Les consultations de médecine vasculaire, qui continuent de progresser, répondent à un réel besoin sur le territoire, autant pour les problèmes vasculaires que pour les recherches sur l'insuffisance veineuses. Les consultations de pneumologie (602 en 2018 contre 415 en 2017) et l'activité d'exploration fonctionnelle (47 en 2018 contre 32 en 2017) continuent elles aussi de progresser. Cette progression devrait s'accroître ou tout du moins rester stable, puisque désormais, lors des absences du Dr Baron, le pneumologue remplaçant continue d'assurer les consultations externes, ce qui n'était pas le cas avant.

Depuis plusieurs mois maintenant, les infirmières du service se relaient au niveau du plateau technique de consultation. La présence d'une infirmière aux consultations externes permet de consolider et d'améliorer l'accueil des patients, mais aussi de fluidifier leur parcours (installation des patients, pose d'holters...)

Pour les infirmières, cette nouvelle organisation leur permet de se rapprocher des spécialistes, d'acquérir de nouvelles compétences, mais aussi d'accompagner les patients en dehors du secteur d'hospitalisation, qui reste un secteur très lourd. Cela permet également aux patients qui sont déjà venu en hospitalisation et qui reviennent en consultation, de garder un lien avec les infirmières qu'ils connaissent déjà.

### RÉNOVATION DES LOCAUX

Depuis début 2018, le service de médecine polyvalente bénéficie d'une zone d'accueil et d'un plateau technique de consultation entièrement repensé et rénové pour une prise en charge plus agréable.

C'est désormais le secteur d'hospitalisation qui est en cours de rénovation avec notamment la réfection des peintures dans les lieux de circulation, la transformation d'un bureau de consultation en chambre, et le remplacement de 10 lits d'hospitalisation, plus modernes et plus fonctionnels.

### SOINS PALLIATIFS

Le pôle continue de favoriser les entrées directes en ce qui concernant les soins palliatifs, soit par le biais du médecin traitant, de l'EMSP (équipe mobile de soins palliatifs), ou des hôpitaux alentours.

L'activité de l'EMSP reste par ailleurs toujours importante. En janvier 2019, l'équipe a finalisé sa nouvelle plaquette qui sera distribuée auprès des différents services de l'hôpital et des établissements conventionnés (EHPAD, foyer de vie...), pour informer sur les missions, les modalités et territoire d'intervention de l'EMSP, etc.

## GOUVERNANCE

- Chef de pôle :  
**Dr Henri-Pierre BARON**
- Cadre de pôle :  
**Sylvie FRASLIN**
- Directrice référente :  
**Sonia LEMARIÉ**

## SERVICES

- Médecine polyvalente à orientation cardiologique et pneumologique
- Médecine vasculaire
- Oncologie
- Dermatologie
- Rhumatologie
- Équipe mobile de soins palliatifs

# REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



**CAPACITÉ # 30 LITS**

- ▶ Cardiologie : 15 lits
- ▶ Pneumologie : 15 lits



**EFFECTIFS # 42,31 ETPT**

- ▶ Personnel médical : 4,39 ETPT, dont secteur d'hospitalisation : 1,8 ETPT secteur de consultation : 2,59 ETPT
- ▶ Personnel non-médical : 37,92 ETPT, dont 12,41 IDE



**ACTIVITÉ**

- ▶ 927 entrées
- ▶ 10 403 journées
- ▶ 5 642 consultations externes dont  
cardio-vasculaire : 2 323  
dermatologie : 1 624  
pneumologie : 826  
oncologie : 467  
rhumatologie : 402
- ▶ 1 120 séjours (en RUM)
- ▶ Durée moyenne de séjour : 9,23

## Les 10 principaux groupes d'activités en 2018

Cardiopathies, valvulopathies	125
Infections respiratoires	125
Séances : transfusion	104
Hypertension artérielle	55
Explorations nocturnes et apparentées	52
Troubles du rythme/conduction	47
Embolies pulmonaires et détresses respiratoires	43
Coronaropathies	41
Toxicomanies et alcoolisme	36
Cardiologie autres	31

## GRANDS PROJETS (2019)

### RECONNAISSANCE DES LITS IDENTIFIÉS DE SOINS PALLIATIFS

En janvier 2019, une visite de l'ARS a eu lieu pour la reconnaissance des cinq lits identifiés de soins palliatifs. L'ARS a émis un retour positif et le CHIRC reste en attente d'une validation officielle.

Un recrutement est en cours sur cette activité, avec l'objectif d'accueillir un médecin possédant une spécialisation en soins palliatifs, mais éventuellement aussi en oncologie et/ou prise en charge de douleur afin de proposer de nouvelles consultations et pérenniser l'activité de chimiothérapie sur l'établissement.

### PÉRENNISER L'ACTIVITÉ DE CARDIOLOGIE

Le recrutement d'un cardiologue reste une priorité pour le pôle afin de renforcer et pérenniser l'activité de cardiologie.

### POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTIVITÉ DE FORMATION

Le développement de l'utilisation des huiles essentielles fait partie des projets du pôle, tout comme le développement de la culture palliative au sein du service de médecine polyvalente. Par ailleurs, le recrutement d'une psychologue pour les soins palliatifs permettra de réaliser des analyses de pratique en lien avec la psychologue de l'EMSP.

#### Un service quasi refait à neuf !

1 Le secrétariat et le secteur de consultation



2 La salle d'échographie

3 La baignoire à ultrasons

4 Le secteur d'hospitalisation



# PÔLE SPÉCIALITÉS CHIRURGICALES

## À propos

Le pôle assure la prise en charge des urgences chirurgicales ainsi que toute intervention nécessitant une hospitalisation. Des consultations sont également proposées dans de nombreuses spécialités (chirurgie digestive, chirurgie orthopédique, urologie...). Une unité est dédiée à la chirurgie ambulatoire, qui permet un retour au domicile le jour même de l'intervention. La prise en charge est sécurisée grâce à des protocoles anesthésiques et chirurgicaux favorisant la récupération rapide et le traitement de la douleur.



## GOVERNANCE

- Chef de pôle :  
**Dr Denis VALLDEAU**
- Cadre de pôle :  
**Sandrine MARQUET**
- Directrice référente :  
**Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**

## SERVICES

- Chirurgie hospitalisation complète
- Chirurgie ambulatoire
- Endoscopie
- Anesthésie-réanimation
- Unité de soins continus
- Bloc opératoire
- Consultations externes
- Dépôt de produits sanguins labiles

## FAITS MARQUANTS (2018)

### RENFORCEMENT DE L'ÉQUIPE DE CHIRURGIE

En 2018, le CHIRC a accueilli plusieurs nouveaux chirurgiens qui ont permis au pôle de renforcer et de développer ses expertises.

**En chirurgie viscérale et digestive**, le Dr Serra-Maudet a rejoint le CHIRC début avril. Avec le Dr Chaaban, elle participe à la prise en charge des interventions relatives aux pathologies des organes abdomino-pelviens (appendicite, occlusion intestinale, hémorroïdes, hernie, ulcère, calculs biliaires...).

**En chirurgie orthopédique**, une toute nouvelle équipe s'est formée avec l'arrivée du Dr Wagnon en février, l'autorisation de plein exercice du Dr Sabbagh en juillet, et les arrivées des Drs Le Reun et Heurtin en novembre. Le service de chirurgie orthopédique et traumatologique du CHIRC prend en charge les pathologies des membres inférieurs (hanche, genou, pied), des membres supérieurs (épaule, coude, main), la traumatologie en provenance des urgences ainsi que la chirurgie des prothèses articulaires.

### DÉVELOPPEMENT DE L'ACTIVITÉ DE CHIRURGIE UROLOGIE

Deux urologues du CHU de Rennes interviennent à Redon pour assurer une prise en charge de toutes les pathologies urologiques fonctionnelles. En plus de l'activité de consultation (environ 50 patients par semaine en 2018), une activité de chirurgie urologique a vu le jour fin 2017, avec principalement de la chirurgie ambulatoire et de la chirurgie endoscopique. Depuis 2018, des biopsies de la prostate sont également réalisées au CHIRC. En 2019, l'équipe d'urologie entend poursuivre le développement et la diversification de la chirurgie, notamment ambulatoire, avec la prise en charge de l'hypertrophie bénigne de prostate et de l'incontinence urinaire.

### PRISE EN CHARGE DES HYSTÉRECTOMIES EN AMBULATOIRE

En 2018, un circuit ambulatoire pour la prise en charge de certaines hystérectomies par voie basse a été mis en place. L'hystérectomie par voie basse consiste en l'ablation chirurgicale de l'utérus par voie vaginale associée à une coelioscopie de préparation.

Ces opérations en ambulatoire ont été rendues possibles grâce à un travail de collaboration entre le pôle femme-enfant et le pôle spécialités chirurgicales. Ce partenariat a permis de définir les critères d'éligibilité à l'ambulatoire pour les patientes concernées et de protocoliser les prises en charge médicales.



1 L'équipe de chirurgie orthopédique



2 L'équipe d'urologie

# REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



**CAPACITÉ** # **34 LITS**  
# **10 PLACES**

- ▶ Chirurgie hospitalisation complète : **30 lits**
- ▶ Chirurgie ambulatoire : **10 places**
- ▶ Unité de soins continus : **4 lits**



**EFFECTIFS** # **104,58 ETPT**

- ▶ Personnel médical : **13,89 ETPT**
- ▶ Personnel non-médical : **90,69 ETPT**, dont **47,44 IDE**



**ACTIVITÉ**

- ▶ **4 479** entrées
- ▶ **10 217** journées
  
- ▶ **16 986** consultations externes dont  
chirurgie orthopédique : **6 109**  
anesthésie : **2 688**  
chirurgie viscérale : **2 538**  
chirurgie urologique : **2 522**  
hépato-gastro-entérologie : **1 870**  
ophtalmologie : **603**  
infirmiers : **186**  
néphrologie : **180**  
chirurgie orale : **116**  
ORL : **112**  
stomatologie : **62**
  
- ▶ **3 764** séjours (en RUM)
- ▶ Durée moyenne de séjour : **1,93**

**Les 10 principaux groupes d'activités en 2018**

Cataractes	<b>666</b>
Endoscopies digestives	<b>304</b>
Chirurgies majeures orthopédiques (dont hanche et fémur genou)	<b>276</b>
Endoscopies digestives thérapeutiques avec anesthésie : séjours < 2 j.	<b>213</b>
Hernies	<b>169</b>
Greffes peau/Parages hors brûlures	<b>120</b>
Chirurgie inter-spécialités	<b>104</b>
Chirurgie du membre supérieur (hors prothèses)	<b>103</b>
Symptômes digestifs	<b>102</b>
Ablations matériel	<b>92</b>

## GRANDS PROJETS (2019)

### RENFORCEMENT DU PARTENARIAT AVEC OPHTALLIANCE

L'activité d'ophtalmologie du CHIRC, qui fonctionne depuis 2015 en partenariat avec le groupe OphtAlliance (Saint-Nicolas-de-Redon), sera complétée en 2019 par une activité spécialisée sur la rétine.

L'activité d'IVT (injection intravitréenne) aux consultations externes va être augmentée à compter du 25 mars avec deux vacations supplémentaires par mois. L'activité de chirurgie de la cataracte (au bloc opératoire) devrait elle aussi progresser.

### DÉVELOPPEMENT DE L'ACTIVITÉ D'ARTHROSCOPIE

L'arthroscopie est une technique chirurgicale qui permet de travailler à l'intérieur de l'articulation sans l'ouvrir, grâce à des petites incisions sous le contrôle d'une caméra et à l'aide d'instruments miniaturisés. Elle offre de nombreux avantages par rapport à la chirurgie classique (diminution de la douleur, reprise facilitée des activités, absence de cicatrices, durée de l'hospitalisation et de la rééducation raccourcie...).

Les domaines d'intervention augmentent et des techniques plus perfectionnées se développent. Au CHIRC l'activité de chirurgie arthroscopique (épaule, genoux, cheville, pied) se développe. À terme, les patients pourront également bénéficier d'arthroscopie de hanche, qui leur permettra de remarcher dès le lendemain de leur opération.

### MISE EN PLACE DE CONSULTATIONS AVANCÉES

Une réflexion sera menée en 2019 pour la mise en place de consultations avancées sur le site de Carentoir et à Bain-de-Bretagne en chirurgie viscérale avec le Dr Serra-Maudet.

### PROJET DE RESTRUCTURATION DU SERVICE DE CHIRURGIE

Une réflexion sur l'optimisation architecturale des unités est en cours. L'objectif est multiple :

- organiser les secteurs de façon cohérente au regard des prises en charge,
- améliorer les parcours patients,
- et dimensionner les unités au regard de l'activité réelle.

La réflexion porte sur la création de zones d'hospitalisation par pôle.

Ainsi, il est envisagé de localiser l'ensemble des unités relevant de la chirurgie au 3<sup>e</sup> étage du bâtiment, c'est-à-dire l'UCA (unité chirurgicale ambulatoire), l'HDJ (hôpital de jour) et l'hospitalisation de chirurgie conventionnelle. Cet étage serait donc dédié au pôle de spécialités chirurgicales.

L'unité d'hospitalisation ambulatoire augmenterait fortement sa capacité puisqu'il y aurait 21 lits disponibles, ce qui répond aux objectifs de développement de l'activité ambulatoire. L'unité d'hospitalisation conventionnelle conserve une capacité identique à l'actuelle.

### DÉVELOPPEMENT DE LA CHIRURGIE CUTANÉE DE LA FACE

Les Drs Serra-Maudet et Chaaban développent au bloc opératoire et en consultations externes la chirurgie cutanée de la face en collaboration avec le Dr Law-Ping-Man, dermatologue. Cette chirurgie permet de traiter au niveau du visage les lésions bénignes et malignes de la peau.



# PÔLE SUPPORT CLINIQUE

## À propos

Le pôle support clinique comprend le service des urgences et d'imagerie et l'ensemble des services supports nécessaires au bon fonctionnement de l'établissement tels que la stérilisation, la pharmacie et le brancardage.



## GOVERNANCE

- Chef de pôle : **Dr Cécile LERAY**
- Cadre de pôle : **Marie-Laure MARTIN**
- Directrice référente : **Claire RIGAUD**

## SERVICES

- Imagerie médicale
- Urgences / SMUR
- Unité post-AVC
- Unité post-urgences
- Diététique
- Plateau de réadaptation
- Pharmacie
- Stérilisation
- Équipe opérationnelle d'hygiène hospitalière
- Brancardage
- Chambre mortuaire

## FAITS MARQUANTS (2018)

### PERMANENCE DES SOINS EN IMAGERIE 24H/24

La coopération entre le CHU de Rennes et le CHIRC s'est renforcée avec désormais la présence physique d'un médecin radiologue du CHU de Rennes le week-end pour la réalisation des actes d'imagerie médicale. Le partenariat avec les radiologues du groupe IMED s'est lui aussi renforcé. L'ensemble de ces alliances permet d'assurer la permanence des soins sur le territoire.

### RÉPONSE AU PLAN HET

Le signalement d'une tension hospitalière est l'une des mesures du dispositif « Plan Hôpital en tension » (HET). Ce dernier propose des mesures adaptées à une situation ponctuelle d'inadéquation entre les besoins et les moyens d'hospitalisation. Comme près de 100 établissements en 2018, le service des urgences du CHIRC a dû faire face à un afflux massif de patients pendant quatre mois. Grâce à la réactivité, la cohésion et la bonne coordination des équipes des différents services de l'hôpital, la gestion de la tension a été très efficace. Le CHIRC a en effet été en capacité de répondre de manière adaptée à l'affluence de patients, notamment par un dispositif d'accroissement des lits.

### RÉORGANISATION DES FLUX AUX URGENCES

Une réflexion a été menée pour redéfinir les parcours patients aux urgences (par circuit et par type de pathologie), dans le but d'optimiser l'accueil des patients et les délais de prise en charge. La réorganisation des flux aux urgences se concrétisera avec le projet de modernisation.

### POURSUITE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ

La démarche qualité s'est poursuivie en 2018 dans cinq grands secteurs : le circuit du médicament, la stérilisation, la nutrition, les urgences, et la balnéothérapie.

**1** Une partie de l'équipe d'imagerie lors de l'inauguration de la nouvelle table de radiologie en 2017



**2** Le service des urgences





# REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

## CAPACITÉ # 18 LITS

- ▶ Unité post-urgences : 8 lits
- ▶ Unité post-accueil AVC : 6 lits
- ▶ Unité d'hospitalisation de courte durée : 4 lits

## EFFECTIFS # 115,18 ETPT

- ▶ Personnel médical : 20,77 ETPT
- ▶ Personnel non-médical : 94,41 ETPT, dont 23,34 IDE

## ACTIVITÉ

- ▶ 22 525 passages aux urgences dont suivi d'hospitalisation : 5 771 non suivi d'hospitalisation : 16 754
- ▶ 5 705 patients hospitalisés en UHCD pour 3 960 journées
- ▶ 819 patients hospitalisés en UPA pour 4 563 journées
- ▶ 32 559 actes d'imagerie dont mammographie : 1 725 scanographie : 7 389 échographie : 7 389
- ▶ 6 401 séjours (en RUM)
- ▶ Durée moyenne de séjour : 1,18

### Les 10 principales pathologies prises en charge aux urgences en 2018

Infections respiratoires	443
AVC	305
Névroses, psychoses et autres troubles mentaux	274
Toxicomanies et alcoolisme	258
Cardiopathies, valvulopathies	257
Cardiologie autres	254
Autres gastroentérites et maladies diverses du tube digestif	207
Intoxication médicamenteuse et chimique	193
Infections reins et voies urinaires, lithiases	190
Symptômes digestifs	187

## GRANDS PROJETS (2019)

### PROJET DE RESTRUCTURATION DES URGENCES ET ARRIVÉE DE L'IRM

Les projets de restructuration des urgences et d'installation de l'IRM se poursuivent. La formation du personnel sur l'utilisation de l'IRM a d'ores-et-déjà été entamé en partenariat avec le CHU de Rennes.

### ARRIVÉE D'UN INFIRMIER HYGIÉNISTE

Un infirmier hygiéniste territorial est rattaché à l'EOHH (Équipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière) du CHIRC pour la prise en charge de l'hygiène dans les EHPAD.

### AMÉLIORATION DE LA POLITIQUE QUALITÉ

Le pôle travaille sur l'amélioration de sa politique qualité avec un focus sur :

- l'amélioration de la nutrition à l'hôpital,
- la mise en place d'un groupe de travail sur la nutrition en soins palliatifs pour l'amélioration de la prise en charge des patients.

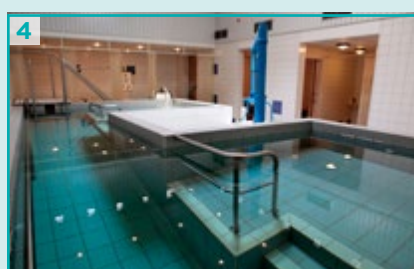
### FUSION DES PHARMACIES À USAGE INTERNE

La fusion des PUI (Pharmacie à Usage Interne) de l'hôpital de Redon et de Carentoir sera finalisée en 2019.

#### 3 Le service de stérilisation



#### 4 La balnéothérapie



# PÔLE FEMME-ENFANT

## À propos

Le pôle femme-enfant regroupe l'ensemble des services dont l'activité est centrée sur la prise en charge de la femme à toutes les périodes de sa vie (adolescente, jeune femme, mère) ainsi que sur celle de ses enfants.

Le pôle femme-enfant dispose d'un centre d'orthogénie pour les IVG médicamenteuses et chirurgicales.

## FAITS MARQUANTS (2018)

### 500 NAISSANCES POUR LES 30 ANS DE LA MATERNITÉ

Autrefois installée dans les locaux qui accueillent aujourd'hui le foyer de vie Camille Claudel, c'est en 1988 que la maternité est rapatriée rue Étienne Gascon, dans le bâtiment principal de l'hôpital. Les locaux actuels de la maternité ont ainsi fêté leurs 30 ans en 2018, et se sont offert un beau cadeau en passant le cap symbolique des 500 naissances (508 en 2018 contre 487 en 2017). La maternité réalise ainsi un taux d'augmentation de plus de 4 %. Par ailleurs, la salle nature continue de séduire avec 24,4 % d'accouchement en 2018 (contre 22 % en 2017).

### PARTENARIAT AVEC LES SAGES-FEMMES LIBÉRALES

Depuis 2016, la maternité a ouvert son plateau technique aux sages-femmes libérales qui bénéficient des locaux de la maternité pour accompagner leurs patientes à la naissance de leur enfant. Ce partenariat s'est considérablement renforcé avec 20 accouchements réalisés en 2018, contre 6 en 2017. Actuellement, quatre sages-femmes libérales interviennent sur le plateau technique de la maternité et l'objectif est de conforter ce nombre dans les années à venir.

### POURSUITE DE LA RÉNOVATION DES LOCAUX INFORMATISATION DU DOSSIER PATIENT

Depuis 2016, la maternité s'est engagée dans un vaste programme de rénovation pour accueillir plus confortablement les mères et leur nouveau-nés. En 2018, les travaux de peinture se sont achevés au bloc obstétrical et aux consultations, et la décoration est en cours. En 2019, les travaux se poursuivront avec l'installation de douches dans certaines chambres. L'informatisation du dossier obstétrical et néonatal a également été mise en œuvre en 2018.

### SEMAINE MONDIALE DE L'ALLAITEMENT MATERNEL

Chaque année, la maternité participe à la Semaine Mondiale de l'Allaitement Maternel (SMAM) en proposant aux futurs et jeunes parents des moments d'échanges et des ateliers autour de la parentalité. En 2018, la SMAM a été organisée conjointement avec l'équipe de la maternité, les sages-femmes libérales, et les PMI d'Ille-et-Vilaine et du Morbihan. Divers ateliers ont été proposés par les différents partenaires tout au long de la semaine : réflexologie plantaire, chant prénatal, nutrition et allaitement... Une conférence sur les bénéfices santé de l'allaitement maternel a été le temps fort de cette semaine.

### LANCEMENT DES PETITS DÉJEUNERS EN LIBRE-SERVICE

Dans le cadre d'une réflexion sur le respect des rythmes mère/enfant, la maternité propose désormais des petits déjeuners en libre-service (jusqu'à 10h).

### ALTERNATIVES À LA MÉDECINE TRADITIONNELLE

La maternité élargie son offre de prises en charge alternatives à la médecine traditionnelle comme la réflexologie plantaire, l'acupuncture, l'ostéopathie, l'homéopathie ou encore les plantes médicinales. Le Dr Pouget, gynécologue-obstétricienne, est par ailleurs formée à l'aromathérapie. L'activité de bains thalasso pour les bébés est toujours très appréciée des couples.

Du côté de la pédiatrie, la grande majorité des équipes a été formée aux techniques d'hypno-analgésie et de distraction. Grâce à ces techniques, les professionnels formés peuvent aider les enfants à mieux contrôler et gérer une douleur aiguë ou chronique ou à mieux vivre une situation de soin anxiogène.



## GOUVERNANCE

- Chef de pôle :  
**Dr Joseph ABI-FADEL**
- Cadre sage-femme de pôle :  
**Joannique VANHOVE**
- Directrice référente :  
**Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**

## SERVICES

- Gynécologie-obstétrique
- Pédiatrie

# REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

 **CAPACITÉ** # **24 LITS**  
# **5 PLACES**

- ▶ Obstétrique : **12** lits de suites de naissance, **3** lits de grossesse pathologique et **4** places d'IVG
- ▶ Pédiatrie : **9** lits et **1** place

 **EFFECTIFS** # **59,27 ETPT**

- ▶ Personnel médical : **7,76** ETPT
- ▶ Personnel non-médical : **51,51** ETPT, dont **6,90** IDE et **13,20** sages-femmes

 **ACTIVITÉ**

- ▶ **1 490** entrées
- ▶ **4 174** journées
  
- ▶ **13 658** consultations externes dont gynécologie : **8 309**  
sages-femmes : **4 022**  
pédiatrie : **875**  
infirmiers : **233**  
médecine générale : **192**  
internes : **176**
  
- ▶ **2 342** séjours (en RUM)
- ▶ Durée moyenne de séjour : **2,55**
  
- ▶ Taux de césarienne : **14 %**
- ▶ Taux d'accouchement en salle nature : **24,4 %**

## GRANDS PROJETS (2019)

### POURSUITE DES ACTIVITÉS DE FORMATION

Le personnel est formé de manière régulière et particulièrement par la simulation pour les gestes d'urgence. Actuellement, deux sages-femmes sont en cours de formation en ostéopathie, et une autre en acupuncture. M. Guerin, maïeuticien de l'équipe, en collaboration avec le Dr Panhaleux (ad-dictologue), proposera des consultations de sevrage tabagique.

### MISE EN PLACE D'ATELIERS À DESTINATION DES PARENTS ET FUTURS PARENTS

Le 29 janvier 2019, la maternité a organisé un atelier diététique animé par Mme Douard, diététicienne au CHIRC. L'objectif est de guider les futures et jeunes mamans à bien manger pendant et après la grossesse en adoptant un régime nutritionnel adapté. Cet atelier gratuit, limité à six participantes, sera désormais organisé une fois par mois en salle de préparation à la naissance. Autre atelier mis en place à partir de février : les ateliers portage, animés par une sage-femme Vanessa Adam. Là aussi, une fois par mois, les futurs et jeunes parents intéressés auront la possibilité d'aller à la rencontre des techniques de portage adaptés à leurs besoins. Enfin, la maternité est partenaire de Redon Agglomération depuis plusieurs années pour l'information et le prêt de kit de couches lavables : les ateliers-démonstrations auront lieu 1 fois tous les deux mois avec Mme Signol du service environnement.

**1** Le bloc obstétrical rénové  
**2** Les petits déjeuners en libre-service sont servis en chambre 216



**3** Atelier portage  
**4** Le kit d'essai « couche lavable » de Redon Agglomération



### Les 10 principaux groupes d'activités en 2018

Affections médicales du nouveau-né	<b>584</b>
Accouchements par voie basse	<b>489</b>
IVG	<b>142</b>
Chirurgies utérus / annexes	<b>135</b>
Affections de ante partum	<b>93</b>
Césariennes	<b>83</b>
Endoscopies génito-urinaires, avec ou sans anesthésie	<b>78</b>
Bronchites, bronchiolites et asthme	<b>76</b>
Autres gastroentérites et maladies diverses du tube digestif	<b>68</b>
Interruptions médicale de grossesse	<b>61</b>

# PÔLE SANTÉ MENTALE ET ADDICTOLOGIE

## À propos

Le pôle santé mentale et addictologie accueille des adultes souffrant de pathologies psychiatriques.

Le secteur s'articule autour de structures proposant des soins en hospitalisation complète (UHCP), en hôpital de jour ou à temps partiel (centre d'accueil thérapeutique à temps partiel Redon et Pipriac), ainsi que des consultations avancées (Carentoir et Grand-Fougeray), des soins de psychothérapie et des soins à domicile.



## GOVERNANCE

- Chef de pôle :  
**Dr Sidi-Mohammed BENSENANE**
- Cadre de pôle :  
**Thierry GAUTIER**
- Directrice référente :  
**Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**

## SERVICES

- Unité d'hospitalisation complète
- Hôpital de jour
- CMP
- CATT
- Foyer de vie Camille Claudel
- Équipe de liaison psychiatrie-urgences
- CSAPA
- EHLA

## FAITS MARQUANTS (2018)

### MODIFICATION DU SECTEUR 35G11

L'organisation de la psychiatrie par secteur permet une prise en charge des patients selon leur lieu de résidence. Le pôle prend en charge les patients résidant sur le secteur géographique 35G11, qui regroupe les cantons d'Allaire, La Gacilly, Le Grand-Fougeray, Pipriac, Redon, et Saint-Nicolas-de-Redon. En 2017, ce secteur a évolué : le canton de Guipry-Messac a été confié au CHIRC. En 2018, le pôle a poursuivi l'organisation de la prise en charge pluridisciplinaire des patients au sein du nouveau territoire de psychiatrie, avec notamment la mise à disposition de temps médical, paramédical, psychologue, assistante sociale.

### ÉVÈNEMENTS

#### Semaine d'information sur la santé mentale

**Du 12 au 25 mars**, le pôle a participé à l'organisation de la 29<sup>e</sup> édition de la Semaine d'Information sur la Santé Mentale (SISM). De nombreuses animations autour de la santé mentale ont été mises en place par les différentes structures du territoire. Le pôle a pour sa part proposé un mur d'expression suivi d'un débat animé par des professionnels du pôle pour permettre au public de s'exprimer sur la consommation de tabac, alcool, cannabis...

#### Santé Mentale France Bretagne

À l'initiative de Santé Mentale France Bretagne, les « journées citoyennes » sont organisées chaque trimestre au sein des différents départements bretons. Ces journées s'adressent aux usagers et professionnels adhérents aux associations qui œuvrent dans le secteur de la santé mentale. Le **27 septembre**, c'est l'Ille-et-Vilaine qui a accueilli la manifestation, organisée sous l'égide du pôle. La rencontre a regroupé près de 70 personnes autour du thème de la précarité et des troubles psychiques.

#### Conférence-débat sur les violences intrafamiliales

Le **5 octobre**, l'association SOS Victimes 35 a organisé une conférence animée par Karen Sadlier, docteur en psychologie clinique, autour de la question de l'enfant au cœur des violences intrafamiliales. Le pôle a participé à l'organisation de cette rencontre qui a accueilli 210 personnes.

#### Mois sans tabac

Pour l'édition nationale #MoisSansTabac 2018, le CSAPA de Redon et le collectif local ont organisé une demi-journée de sensibilisation « 0 tabac, 100 % bien-être » le **9 novembre**. Des animations (test monoxyde de carbone, témoignages d'anciens fumeurs...), des échanges avec les professionnels du CSAPA et deux ateliers (« 0 tabac, 0 kilo » et « faites fumer vos chaussures ») ont été proposés gratuitement aux personnes souhaitant arrêter de fumer.

### PARTICIPATION ACTIVE AU GRUPAB

Le pôle est un membre actif du Groupement de Recherche Universitaire en Psychiatrie de Bretagne (GRUPAB). En 2018, l'équipe a poursuivi ses activités en participant à deux études. La création d'un groupe de travail au sein du pôle avec des infirmiers est par ailleurs à l'étude.

# REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

 **CAPACITÉ** # **25 LITS**  
# **12 PLACES**

- ▶ Psychiatrie : **25** lits et **12** places
- ▶ Séjour et accueil thérapeutique : **1** lit et **2** places
- ▶ Foyer de vie : **35** lits

 **EFFECTIFS** # **90,47 ETPT**

- ▶ Personnel médical : **7,49** ETP
- ▶ Personnel non-médical : **82,99** ETP, dont **41,02** IDE

 **ACTIVITÉ**

- Psychiatrie :
- ▶ **4 516** consultations psychiatres
  - ▶ **2 062** consultations psychologues
  - ▶ **499** consultations infirmiers
  - ▶ **2 993** interventions à domicile

- Addictologie :
- ▶ **1 917** consultations addictologues
  - ▶ **2 425** consultations infirmiers et psychologues

- ▶ Durée moyenne de séjour : **18,4**

## Les 2 principaux groupes d'activités en 2018

Névroses, psychoses et autres troubles mentaux	<b>121</b>
Troubles mentaux d'origine organique et retards mentaux	<b>14</b>

## GRANDS PROJETS (2019)

### RENFORCEMENT DES CONSULTATIONS D'ADDICTOLOGIE

Avec l'arrivée du Dr Royer en octobre 2018 et celle du Dr Panhaleux en janvier 2019, le CHIRC peut désormais s'appuyer sur une équipe d'addictologues complète, et va ainsi renforcer et développer les consultations d'addictologie. Un projet de consultations hospitalières d'addictologie devrait voir le jour. Depuis le 19 février, des consultations dédiées aux problématiques addictives et notamment au tabac (sevrage tabagique) ont été mise en place à la maternité avec le Dr Panhaleux.

### RÉNOVATION DE LA CHAMBRE DE SOINS INTENSIFS

En 2017, la chambre de soins intensifs (CSI) a vu son équipement en mobilier entièrement renouvelé. Des opérations de travaux avec notamment l'installation de sanitaires étaient en cours en 2018 et seront finalisés en 2019, avec en plus la création d'une douche.

### OUVERTURE D'UN HÔPITAL DE JOUR EN ADDICTOLOGIE

La reconstitution de l'équipe d'addictologie, avec l'arrivée des Drs Royer et Panhaleux, va permettre de reprendre la réflexion relative à l'ouverture d'un hôpital de jour en addictologie.

1 « Journées citoyennes » Santé Mentale France Bretagne



2 Les nouveaux addictologues, Dr Panhaleux & Dr Royer



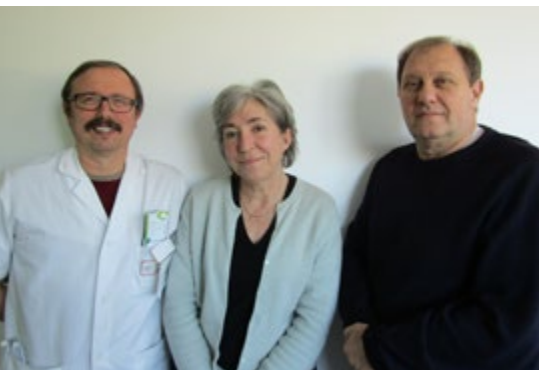


# PÔLE GÉRIATRIE

## À propos

La gériatrie est une spécialité qui assure la prise en charge globale, médico-psycho-sociale, des personnes âgées de plus de 65 ans.

Le CHIRC propose une filière gériatrique complète avec des unités de consultation, une unité d'hospitalisation de court séjour, des unités de soins de suite et de réadaptation gériatriques, une unité de soins de longue durée, des établissements d'hébergement, un service de soins infirmiers à domicile ainsi qu'une équipe mobile de gériatrie et une équipe mobile pour la maladie d'Alzheimer et les pathologies apparentées.



## GOUVERNANCE

- Chef de pôle :  
**Dr Hervé DEVILLERS**
- Cadre de pôle :  
**Brigitte GUI**
- Directeur référent :  
**Pierre-Louis DUPONT**

## SERVICES

### Site de Redon :

- SSR / MPR
- Court séjour gériatrique
- USLD / EHPAD des Mariniers
- Équipe mobile de gériatrie
- EMMAA

### Site de Carentoir :

- SSR
- EHPAD
- SSIAD

## FAITS MARQUANTS (2018)

### CONSOLIDATION DE LA FILIÈRE GÉRIATRIQUE

Suite à la fusion des hôpitaux de Redon et Carentoir en janvier 2017, l'année 2018 a permis de consolider cette union et ainsi de renforcer la filière gériatrique grâce à des projets et à des formations communes.

### AUGMENTATION DE L'ACTIVITÉ DE CONSULTATION

Lancée en septembre 2017 à raison d'un après-midi par mois, la consultation plaie et cicatrisation s'est vite renforcée avec des consultations un après-midi par semaine. En 2018, le Dr Devillers et Mme Latouche (infirmière spécialisée en plaies et cicatrisation) ont reçus 480 patients en consultation (pour un objectif affiché de 400). Les consultations mémoire (470 en 2018 contre 463 en 2017) et de rééducation (583 en 2018 contre 297 en 2017) sont elles aussi en augmentation par rapport à l'année dernière.

### INAUGURATION DE LA CUISINE THÉRAPEUTIQUE

L'EHPAD de Carentoir a inauguré sa cuisine thérapeutique le 3 octobre, en présence des élus et des médecins du territoire, des résidents de l'EHPAD, de leurs familles et du personnel. La réalisation de cette cuisine thérapeutique vise plusieurs objectifs :

- redonner du plaisir en stimulant les sens et en rompant avec la monotonie,
- développer la mémoire en valorisant les connaissances préexistantes et en permettant d'en acquérir de nouvelles,
- créer du lien social en favorisant les échanges et l'entraide entre les résidents,
- maintenir l'autonomie en sollicitant les initiatives et en favorisant les actions indépendantes.

### VALIDATION D'APPELS À PROJET

En 2018, le pôle a répondu à deux appels à projet qui ont été validés par l'ARS :

- la télégestion du SSIAD, avec la mise en place de tablettes numériques pour une meilleure transmission du suivi de l'accompagnement des usagers et l'organisation des soins ;
- la formation d'un référent en hygiène bucco-dentaire qui regroupe 11 EHPAD de la filière gériatrique (ce projet ARS entre dans la prévention de la dénutrition des personnes âgées).

### ÉVALUATION PATHOS

L'enveloppe budgétaire que les ARS allouent aux EHPAD et aux USLD est déterminée à la fois par le degré d'autonomie des résidents accueillis dans l'établissement (mesuré par la grille AGGIR) et par les soins médico-techniques requis par les résidents compte tenu de leurs pathologies (mesurés par l'outil PATHOS). En 2018, une coupe PATHOS a été réalisée à l'EHPAD de Carentoir. Si le PMP (Pathos Moyen Pondéré) est resté stable, le GMP (GIR Moyen Pondéré) a subi une forte croissance.

### RENOUVELLEMENT DES MEMBRES DU CVS

En 2018, les membres du Conseil de Vie Sociale de l'EHPAD des Mariniers, de l'EHPAD de Carentoir et du SSIAD ont été renouvelés.



# REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

 **CAPACITÉ** # **275 LITS**  
# **72 PLACES**

- ▶ Court séjour gériatrique : **30** lits
- ▶ SSR de Redon : **50** lits
- ▶ SSR de Carentoir : **20** lits
- ▶ EHPAD de Redon : **74** lits
- ▶ EHPAD de Carentoir : **71** lits
- ▶ USLD : **30** lits
- ▶ SSIAD : **72** places

 **EFFECTIFS** # **269,46 ETPT**

- ▶ Personnel médical : **9,17** ETPT
- ▶ Personnel non-médical : **260,28** ETPT, dont **52,19** IDE

 **ACTIVITÉ**

- ▶ **1 534** entrées
- ▶ **98 485** journées
  
- ▶ **1 059** consultations externes dont  
gériatrie : **884**  
infirmiers : **420**  
MPR : **150**
  
- MCO :  
▶ **828** séjours (en RUM)  
▶ Durée moyenne de séjour : **12,97**
  
- SSR :  
▶ **4 352** séjours (en RUM)  
▶ Nombre de journées de prise en charge : **25 374**

## Les 10 principaux groupes d'activités en 2018

Infections respiratoires	<b>87</b>
Troubles mentaux d'origine organique et retards mentaux	<b>67</b>
Cardiopathies, valvulopathies	<b>62</b>
Autres affections rhumatologiques	<b>40</b>
Troubles métaboliques, nutritionnels et obésité	<b>31</b>
Autres maladies immunitaires, du sang, des organes hématopoïétiques, tumeurs siège imprécis ou diffus	<b>27</b>
Autres gastroentérites et maladies diverses du tube digestif	<b>26</b>
Infections reins et voies urinaires, lithiases	<b>25</b>
AVC	<b>23</b>
Maladies osseuses et arthropathies	<b>23</b>

## GRANDS PROJETS (2019)

### MISE EN PLACE D'UN PROJET DE SURVEILLANCE DU TRANSIT CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

Un travail sur l'analyse des pratiques professionnelles est en cours sur l'ensemble du pôle gériatrique concernant la surveillance du transit des personnes âgées et la lutte contre la constipation. Ce travail va permettre d'harmoniser les pratiques d'évaluation du transit et la mise en place de protocole pour un meilleur accompagnement dans le bien-être de la personne âgée.

### AMÉLIORATION DU PARCOURS PATIENT

En 2019, le pôle va poursuivre son travail pour rendre plus pertinent et plus efficient le parcours patient au sein du pôle et sur l'ensemble de la filière gériatrique (commission d'admission, staff...).

### TÉLÉMÉDECINE EN EHPAD

Courant 2019, un projet de télé-médecine sera mis en place en partenariat avec certains EHPAD du territoire.

La télé-médecine est une pratique médicale mobilisant des nouvelles technologies pour mettre en rapport le patient et un ou plusieurs professionnels de santé à distance.

Ce projet de télé-médecine permettra aux résidents des EHPAD partenaires de bénéficier, en cas de besoin, d'évaluation gériatrique et de consultation spécialisées dans le traitement des plaies. Les diagnostics et le suivi des patients seront ainsi réalisés à distance par un médecin du CHIRC, évitant aux résidents d'être transférés aux urgences ou d'être hospitalisés.



- 1 Le site de Carentoir
- 2 L'équipe de la consultation plaie et cicatrisation : Dr Devillers et Mme Latouche
- 3 Inauguration de la cuisine thérapeutique sur le site de Carentoir

# RELATIONS AVEC LES USAGERS

Le CHIRC met tout en œuvre pour satisfaire les demandes des usagers et respecter leurs droits.

Présente dans chaque établissement, la commission des usagers (CDU) se réunit cinq fois par an pour procéder entre autre à l'examen des plaintes et des réclamations adressées à l'établissement. La CDU prend également part aux avis et recommandations pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients.

## LES PLAINTES ET RÉCLAMATIONS EN 2018

- **66** réclamations dont 13 réclamations orales pour 118 556 passages, soit un taux de réclamation de 0,05 %
- **12** rencontres organisées avec les médecins et les cadres de santé suite à une réclamation
- **1** médiation médicale
- **12** dossiers de plaintes déclarés auprès de l'assurance du CHIRC :
  - **4** demandes d'indemnisation amiable déposées auprès de l'assurance
  - **1** dossier déposé à titre conservatoire
  - **4** demandes d'indemnisation déposées auprès de la Commission de Conciliation et d'Indemnisation (CCI)
  - **3** demandes d'indemnisation déposées auprès du Tribunal Administratif
- **8** demandes de remboursement déposées auprès de l'assurance du CHIRC pour la perte ou le bris d'un objet personnel

Depuis plusieurs années, la prise en compte rapide des réclamations et l'organisation dans les plus brefs délais d'une rencontre entre le demandeur et la direction de la relation avec les usagers permettent de stabiliser le taux de plainte et de réclamation.

## LES ÉLOGES ET REMERCIEMENTS EN 2018

- **157** éloges

## LES DEMANDES DE DOSSIERS MÉDICAUX EN 2018

- **184** demandes d'accès au dossier médical (175 dossiers < 5 ans ; 9 dossiers > 5 ans)

## LES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION EN 2018

Le taux de retour :

- 1<sup>er</sup> trimestre 2017 : **2,80 %**
- 2<sup>e</sup> trimestre 2017 : **3,49 %**
- 3<sup>e</sup> trimestre 2017 : **10,41 %**
- 4<sup>e</sup> trimestre 2017 : **11,78 %**

La note /20 attribuée par les usagers :

- Pôle spécialités médicales : **16,25**
- Pôle spécialités chirurgicales : **17**
- Pôle support clinique : **16,75**
- Pôle femme-enfant : **17**
- Pôle gériatrie : **17,25**
- Pôle santé mentale et addictologie : **15,50**
- Établissement : **17**

## LES FICHES D'ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES (FEI) EN 2018

- **14** FEI en lien avec le droit des usagers
- **1** FEI en lien avec une réclamation écrite



# AUMÔNERIE

L'aumônerie du CHIRC assure la présence de l'Église auprès des malades et de leurs familles.

Assuré par deux aumônières et une équipe de 12 bénévoles, ce service accompagne les patients, leur apporte un réconfort humain et spirituel et répond aux demandes de sacrements.



## AUTRES ACTIVITÉS

L'aumônerie fait partie intégrante de l'hôpital et de l'Église diocésaine. À ce titre, l'équipe d'aumônerie suit régulièrement des formations (7 en 2018) auprès de la paroisse de Redon et du diocèse de Rennes, et elle contribue aux projets du CHIRC :

- participation au concert du 14 juillet à la résidence des Mariniers en partenariat avec les Musicales de Redon,
- mise en place d'une exposition et organisation de visite de la chapelle dans le cadre des journées européennes du patrimoine.

## LES VISITES

Chaque semaine, l'équipe de l'aumônerie rend visite aux patients de l'hôpital et aux résidents des EHPAD de Redon et Carentoir. L'équipe intervient à la demande des patients, des résidents, de leur famille, des cadres de santé ou des équipes soignantes.

Les visites ont lieu principalement :

- les **lundis** au SSR
- les **mardis** aux Mariniers
- les **jeudis** en services de chirurgie, médecine polyvalente, court séjour gériatrique
- les **vendredis** en psychiatrie et à l'EHPAD de Carentoir

Des visites plus ponctuelles sont également faites en maternité, en soins ambulatoire, en unité post-AVC, en unité de soins continus et aux urgences.

**2 575 personnes visitées en 2018**  
(contre 2 315 personnes en 2017)

- Chirurgie : **292 (116)**
- Médecine polyvalente : **613 (569)**
- Court séjour gériatrique : **661 (597)**
- SSR : **650 (658)**
- Psychiatrie : **359 (375)**

En dehors de leur temps de travail officiel, les aumônières restent joignables par téléphone. Si elles le jugent nécessaire, elles font appel aux bénévoles pour les seconder. En 2018, l'équipe a reçu **65 appels** (contre 35 en 2017) à la demande explicite des services, du patient et/ou de sa famille.

## LES ACTES CULTUELS

L'aumônerie propose différents actes culturels comme :

- **les célébrations eucharistiques** : la messe paroissiale est célébrée chaque jeudi matin à 9h à la chapelle de l'hôpital ; une messe et/ou une célébration communautaire de la parole est célébrée chaque mardi à 14h15 à la chapelle des Mariniers (*entre 20 et 30 résidents y participent chaque semaine*) ;
- **les célébrations communautaires de la parole** : tous les lundis jusqu'en juin 2018 un temps était proposé aux patients ; étant donné la baisse de participation, associée à la diminution de bénévoles disponibles, il a été décidé de mettre fin à ces temps de prière et de privilégier les visites en chambre ;
- **les communions** : suite aux visites effectuées en semaine, des bénévoles portent la communion aux personnes qui en ont fait la demande (dimanche matin jusqu'en juillet, lundi matin à partir de septembre) (**331 personnes en 2018, contre 176 en 2017**) ;
- **le sacrement des malades** : seul le prêtre est habilité à administrer ce sacrement ; il intervient à la demande du malade ou de sa famille (*en 2018, le prêtre est intervenu 22 fois, contre 21 en 2017*) ;
- **la prière de recommandation des personnes en fin de vie** : cette prière d'Église, animée par un laïc, est réalisée de préférence en présence des proches de la personne (*en 2018, 14 prières de recommandation des mourants ont été organisées, contre 6 en 2017*) ;
- **les funérailles** : les célébrations d'obsèques sont animées par l'aumônière (accompagnée de bénévoles) à la chapelle de l'hôpital (*en 2018, 10 sépultures ont été célébrées, contre 6 en 2017*).

# DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES



**Chantal VISSOUARN**

*Directrice des soins,  
de la qualité, de la gestion  
des risques et de la relation  
avec les usagers*

L'amélioration de la qualité et de la gestion des risques ne peut être obtenue que dans le cadre d'une démarche collective quotidienne des professionnels de santé. Leur implication se traduit concrètement par les divers projets et actions menés au sein du CHIRC.

## CULTURE

### Formation QGR

Le service QGR (qualité gestion des risques) organise régulièrement des formations à la démarche et aux outils qualité et gestion des risques à l'occasion des événements suivants :

- journée d'accueil des nouveaux arrivants,
- formations spécifiques à la gestion documentaire à destination de l'encadrement,
- semaine sécurité,
- formations spécifiques à la demande,
- ateliers qualité gestion des risques hebdomadaires.

En 2018, **231** personnes ont bénéficié d'une formation. Elles ont notamment porté sur :

- les fiches projets du PAQSS,
- les FEI (déclaration, analyse, CREX/RMM),
- la gestion documentaire.

### Gestion documentaire 2018

- **151 457** documents consultés (167 900 en 2017)
- **143** documents diffusés par le service QGR (361 en 2017), dont :
  - **77** nouveaux documents
  - **66** mises à jour

Au 31 décembre 2018, 64 % de la documentation est à jour.

### Semaine de la sécurité des patients

Du 26 au 30 novembre 2018, le Ministère de la Santé a organisé la 8<sup>e</sup> édition de la semaine de la sécurité des patients. Cette campagne annuelle de sensibilisation a pour objectif de créer une dynamique pour une meilleure communication autour des soins et de leur sécurité.

Soucieux de la sécurité des soins dispensés aux patients, le CHIRC a renouvelé son engagement dans cette démarche.

Plusieurs ateliers ont été organisés sous forme d'olympiade sur les thèmes suivants :

- l'**identitovigilance**
- la **prise en charge médicamenteuse** et le **droit des patients**
- le **risque infectieux**
- les **gestes et soins d'urgence**
- le **dossier patient**
- la **sécurité du système d'information**

Environ 200 personnes ont participé à ces ateliers. Afin de remercier l'investissement et la participation des services, trois lots ont été remis :

1. un **prix de 150 €** pour le service ayant trouvé le plus d'erreurs,
2. un **prix de 100 €** pour le service ayant mobilisé le plus de participants,
3. un **prix de 50 €** pour le service ayant la meilleure moyenne entre le taux de réussite et le taux de participation.

Cette semaine de sensibilisation a répondu aux attentes des participants et 83 % souhaitent que ce type d'action soit renouvelé.

## STRUCTURE

### COPIL qualité gestion des risques

En 2018, le COPIL qualité gestion des risques s'est réuni **4** fois. **64 %** des pôles et directions ont participé à ces réunions.

La composition du COPIL a été modifiée comme suit :

- **nomination de Mme Blanchard** en tant que représentant des usagers,
- **nomination du Dr Lebegue** en tant que responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse.

### Cellule qualité gestion des risques

En 2018, la cellule qualité gestion des risques s'est réunie **38** fois et a traité **500** FEI.



### Pilotes de processus

Suite à la fusion des établissements de Redon et de Carentoir, les fiches de missions des pilotes de processus, révisées en 2016, doivent être renouvelées.

## STRATÉGIE

### Tableaux de bord

Le service QGR réalise et diffuse des tableaux de bord avec des données personnalisées qualité et gestion des risques. Trois types de tableaux de bord co-existent.

#### **1- L'ensemble des indicateurs QGR avec les résultats pour l'établissement, par pôle, et par structure interne**

La dernière mise à jour de ces tableaux de bord a eu lieu début 2018. Le service QGR a mené un travail tout au long de l'année afin de simplifier la production de ces derniers. Les nouveaux tableaux seront disponibles en 2019 sur le logiciel Ennov.

#### **2- Les indicateurs stratégiques**

L'année 2018 a permis de définir de nouveaux indicateurs stratégiques. La liste de ces indicateurs a été validée au Copil QGR du 17 mai 2018, et un travail est en cours afin d'intégrer ces nouveaux indicateurs dans les tableaux de bord stratégiques et les tableaux de bord des pôles.

#### **3- Le suivi des contrôles et les analyses de risques**

À destination de la direction, le service QGR édite en routine un tableau de bord sur la réalisation et le niveau de conformité de l'ensemble des contrôles réglementaires. Il comporte entre autre les résultats des autorisations délivrées par l'Agence Régionale de Santé, l'Agence de Sureté Nucléaire pour l'imagerie médicale, les commissions de sécurité incendie, les inspections alimentaires, les contrôles environnementaux.

### Programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

Les projets 2018 du programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS) ont été définis en fonction :

- des résultats de certification et de la mise à jour des compte-qualité,
- des programmes des instances .

Le PAQSS 2018 comprend **231** projets. Sur ces 231 actions, **58 %** ont été réalisées ou sont en cours (prévisionnel : 80 %) et **27 %** des objectifs ont été atteints. Le détail figure sur le Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des soins accessible sur Ennov.

Pour le PAQSS 2019, les actions seront définies en fonction du projet d'établissement, des résultats de la mise à jour des analyses de risque, des résultats des évaluations internes et externes, des résultats de la certification et des programmes des instances.

### Parangonnage

Le service QGR est engagé au sein de trois réseaux de travail :

- le **réseau régional CAPPS Bretagne** avec sa composante retour d'expérience au niveau du territoire 5
- le **réseau qualité santé mentale de Bretagne,**
- le **réseau qualité gestion des risques du secteur sanitaire 4.**

### GHT qualité gestion des risques

Le Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) qualité gestion des risques a été mis en place en 2018. Ce groupe comporte deux sous groupes :

- un groupe réunissant les directeurs QGR et les coordonnateurs médicaux de la gestion des risques associés aux soins ;
- un groupe réunissant les responsables qualité et les gestionnaires des risques.

En 2018, **13** réunions ont eu lieu en 2018. Elles ont permis de définir les axes de travail pour les deux années à venir.

## TECHNIQUE

### Gestion des évènements indésirables

Un évènement indésirable est un évènement inattendu qui perturbe ou retarde le processus de soin, ou impacte directement le patient dans sa santé.

La gestion des FEI (fiche d'évènement indésirable) constitue un axe essentiel de la gestion des risques au sein du CHIRC. Elle consiste à repérer et comprendre ces évènements pour en tirer des leçons et permettre de travailler sur des solutions pour améliorer la sécurité.

- **731** FEI déclarées en 2018 (719 en 2017) , dont :
  - **381** clôturées
  - **39** rejetées
  - **242** en cours d'analyse

### Audits

Des audits, qui s'inscrivent dans une dynamique d'amélioration des pratiques professionnelles et de l'organisation des soins sont régulièrement menés. Ils consistent à apprendre de ce qui se passe et de ce qui s'est passé, pour mieux maîtriser l'avenir.

Deux principaux outils sont utilisés :

- le comité de retour d'expérience (CREX),
- la revue de morbidité-mortalité (RMM).

En 2018, **17** CREX/RMM ont été réalisés.

## PERSPECTIVES 2019

- Améliorer l'exhaustivité des actions établissement dans le PAQSS
- Optimiser la gestion documentaire
- Plan PSE
- Définir une stratégie d'audits établissement
- Améliorer la culture sécurité des professionnels et des usagers





S'ENGAGER  
AVEC NOS AGENTS

---

5

# DES FEMMES ET DES HOMMES AU SERVICE DES PATIENTS



**Sonia LEMARIÉ**

*Directrice des ressources  
humaines et des affaires  
médicales*

## Quels ont été les principaux dossiers de la DRH en 2018 ?

**SONIA LEMARIÉ** ▶ Tout au long de l'année, les dépenses de personnel ont été suivies de manière très précise. Les efforts ont été constants dans l'ensemble des services, et nous pouvons aujourd'hui en mesurer la portée car tout ce travail a permis de contenir l'augmentation des dépenses de personnel en 2018, conformément à ce qui était prévu au budget.

En parallèle, nous avons travaillé sur la mise à jour du « document unique des risques professionnels », qui permet de recenser les problématiques de chaque service, et qui va maintenant donner lieu à des actions concrètes.

Au niveau de l'amélioration de l'attractivité médicale, un groupe de travail a émis des propositions, dont certaines ont été mises en œuvre dès 2018. Elles portent :

- d'une part sur l'amélioration de la qualité de l'accueil des médecins et des internes,
- et d'autre part sur la possibilité d'organiser des temps d'échanges réguliers entre chaque médecin et son chef de pôle.

En effet, l'entretien annuel existe depuis très longtemps pour les personnels non-médicaux, mais les médecins peuvent tout aussi bien en avoir besoin.

En 2018, nous avons vu un nombre important de départs mais aussi d'arrivées de médecins, qui sont autant de leviers pour renforcer l'activité de l'établissement.

La fin d'année 2018 a également été marquée par la tenue des élections professionnelles. Les résultats ont attribué une majorité au CTE à la CGT, qui bénéficie désormais de 6 sièges, les 4 autres étant pourvus par la CFDT.

## Quels sont les projets en termes de ressources humaines pour 2019 ?

**S. L.** ▶ L'année a débuté avec une réforme importante annoncée depuis plusieurs années : la mise en œuvre du prélèvement des impôts à la source. Les opérations se sont bien déroulées.

Sur le premier semestre, une concertation avec les représentants du personnel sera menée pour définir le programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail (PAPRIACT), avant de passer à la phase de mise en œuvre. Au-delà de la prévention des risques professionnels, il doit être un outil au service de l'amélioration de la qualité de vie au travail.

Le travail portant sur l'attractivité médicale va se poursuivre avec des actions permettant de renforcer l'image de marque de l'établissement (participation aux événements sportifs par exemple), et le développement des relations des médecins hospitaliers avec la médecine de ville.

Au-delà des enjeux financiers, les actions permettant de limiter le recours à l'intérim médical visent avant tout à renforcer la qualité et la sécurité des soins, avec la stabilité des équipes soignantes. La maîtrise des dépenses de personnel restera bien entendu également au cœur des préoccupations de la DRH.

## TOUR D'HORIZON DES ARRIVÉES ET DÉPARTS DES MÉDECINS DU CHIRC

## BIENVENUE !

## BONNE CONTINUATION !

2018	
	Janv. — Dr Lorcy, néphrologie
	Févr. — Dr Wagnon, chirurgie orthopédique
chirurgie viscérale et digestive, Dr Michel	Mars
stomatologie, Dr Pouit	Avr. — Dr Serra-Maudet, chirurgie viscérale et digestive
médecine générale, Dr Samoy	Mai — Dr Brunellière, médecine d'urgence
chirurgie orthopédique, Dr Makkouk	Juin — Dr Praud, chirurgie orale
rhumatologie, Dr Lloret	Juil. — Dr Pouget, gynécologie-obstétrique
gynécologie-obstétrique, Dr Dejardin	— Dr Jadé, ophtamologie
chirurgie orthopédique, Dr El Zibaoui	— Dr Laruelle, néphrologie
	— Dr Terrasse, néphrologie
	août
	sept.
chirurgie orthopédique, Dr Fournier	oct. — Dr Royer, addictologie
anesthésie, Dr Longeart	— Dr Le Reun, chirurgie orthopédique
oncologie, Dr Larible	— Dr Heurtin, chirurgie orthopédique
	Nov. — Dr Berthoud, rhumatologie
	— Dr Villena, chirurgie vasculaire
	— Dr Perret, oncologie
	Déc.

2019	
	Janv. — Dr Arias, médecine d'urgence
	— Dr Braye, psychiatrie
	— Dr Panhaleux, addictologie
anesthésie, Dr Orain	Févr.
médecine générale, Dr Delalande	Mars
pédiatrie, Dr Kadoun	Avr.
anesthésie, Dr Boulbin	Mai — Dr Becquet, ophtalmologie
	Juin
	Juil.
	août
	sept.
	oct.
	Nov.
	Déc.

# PANORAMA DU PERSONNEL

## EFFECTIFS 2018

\*Exprimés en ETPT : équivalent temps plein travaillé

EFFECTIFS TOTAL DU CHIRC

**827,22**

+ 0,1 %

**DONT**  
PERSONNEL MÉDICAL

**63,67**

+ 9 %

**DONT**  
PERSONNEL NON-MÉDICAL

**763,55**

- 1 %



**34,40**

PRATICIENS HOSPITALIERS  
À TEMPS PLEIN

+ 8 %

**1,00**

PRATICIENS HOSPITALIERS  
À TEMPS PARTIEL

+ 0 %

**3,91**

CLINIENS

- 16 %

**5,31**

ASSISTANTS ATTACHÉS  
ÉTUDIANTS

- 27 %

**10,89**

PRATICIENS CONTRACTUEL

+ 28 %

**8,16**

INTERNES ET FFI

+ 59 %



**81,21**

PERSONNEL DE DIRECTION  
ET ADMINISTRATIFS

- 2 %

**590,49**

PERSONNELS DES SERVICES  
DE SOINS

- 0,2 %

**7,83**

PERSONNELS ÉDUCATIFS  
ET SOCIAUX

+ 4 %

**15,76**

PERSONNELS  
MÉDICO-TECHNIQUES

+ 4 %

**65,57**

PERSONNELS TECHNIQUES  
ET OUVRIERS

+ 8 %

**2,69**

CONTRATS AIDÉS

- 74 %

### ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Chaque année, le CHIRC invite les nouveaux arrivants à des journées d'accueil afin de faciliter leur intégration. Les journées s'articulent en deux temps : une présentation plénière et des activités en lien avec leur cœur de métier. En 2018, trois sessions d'accueil ont été organisées :

- le 24 janvier (**14 participants**)
- le 20 juin (**16 participants**)
- le 18 octobre (**11 participants**)

### RECRUTEMENTS 2018 PERSONNEL NON-MÉDICAL

Recrutement contractuel en CDD	<b>190</b>
Recrutement contractuel en CDI	<b>3</b>
Recrutement par voie de mutation	<b>6</b>
<b>TOTAL</b>	<b>199</b>

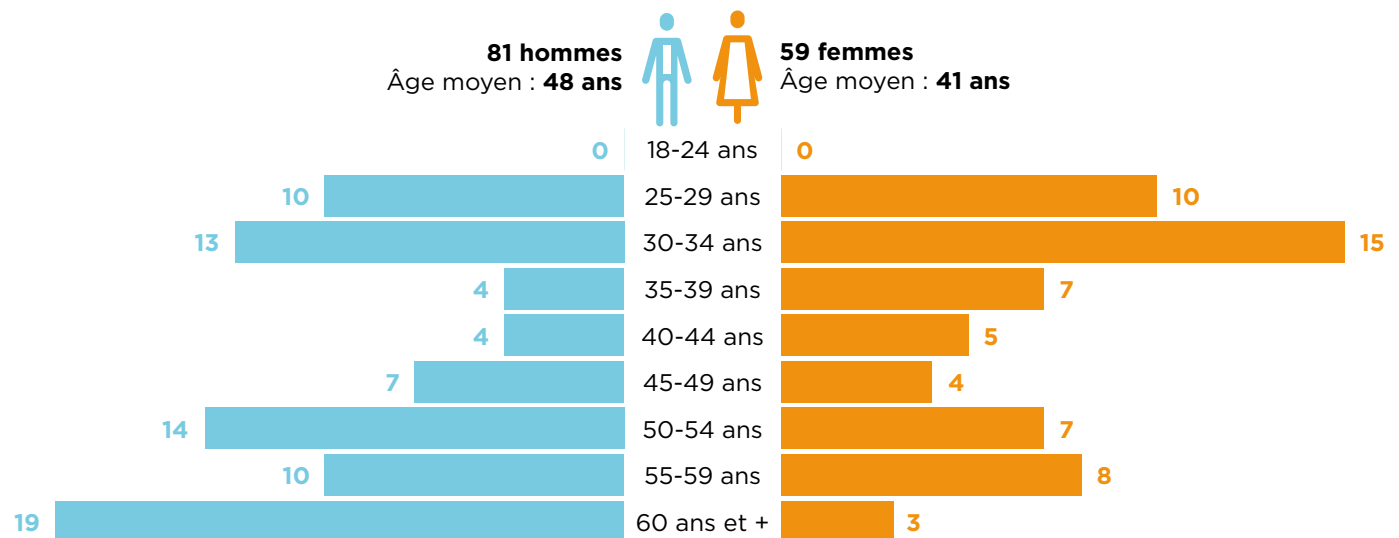
### DÉPARTS 2018 PERSONNEL NON-MÉDICAL

Contractuel	<b>190</b>
Contrats aidés	<b>2</b>
Service civique	<b>2</b>
Titulaire	<b>26</b>
<b>TOTAL</b>	<b>220</b>

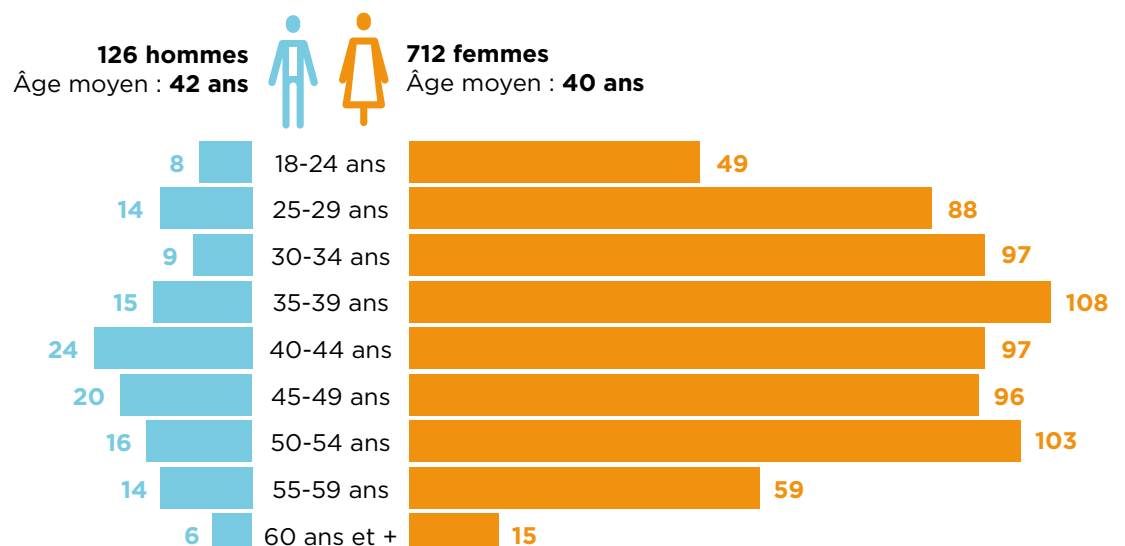
### GESTION DES STAGES

- **490** candidatures spontanées reçues
- **230** périodes de stage demandées par **30** centres de formation
- **330** places réservées pour l'accueil des stagiaires sur les sites de Redon et Carentoir

### PYRAMIDE DES ÂGES DU PERSONNEL MÉDICAL EN 2018



### PYRAMIDE DES ÂGES DU PERSONNEL NON-MÉDICAL EN 2018



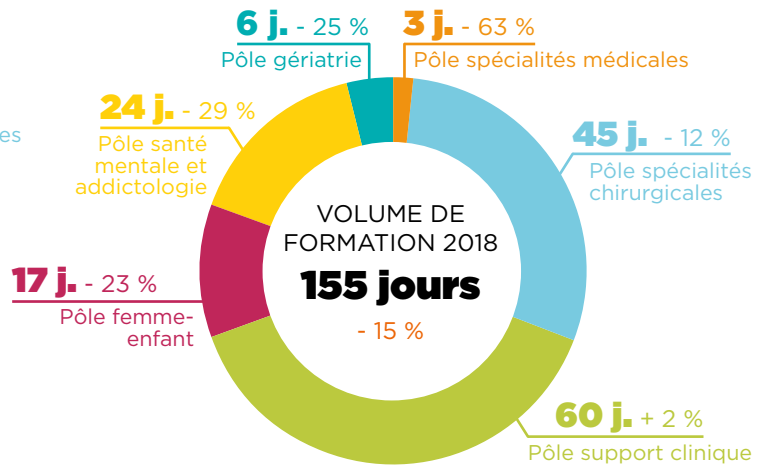
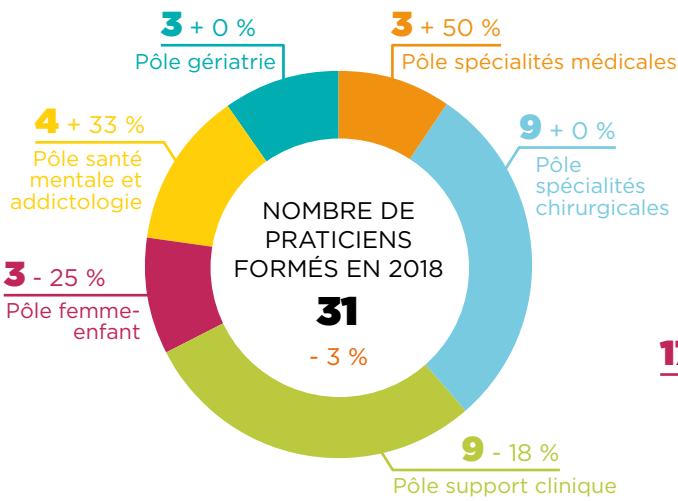
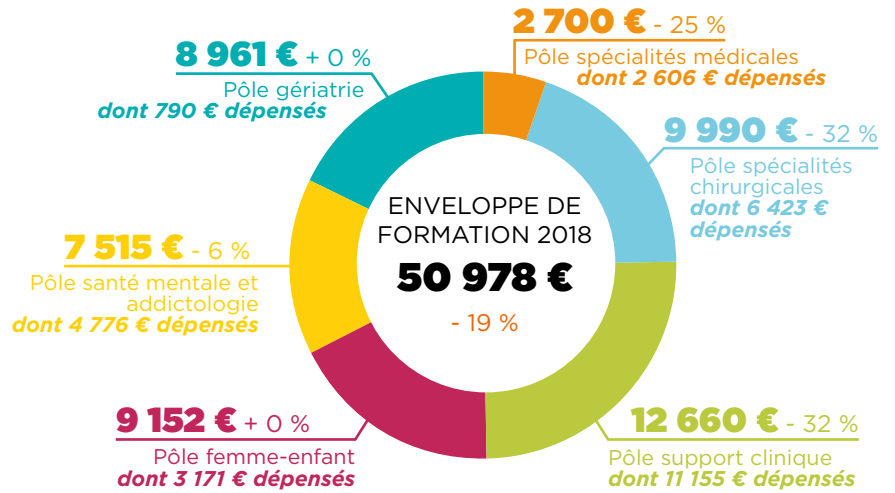


# FORMATION MÉDICALE

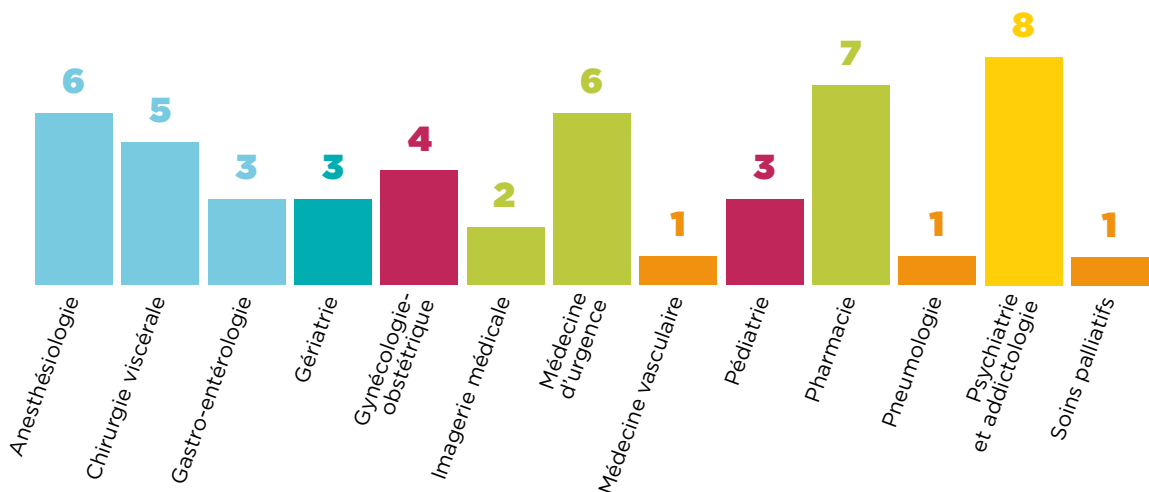
## La formation médicale continue

En 2018, le CHIRC a consacré une enveloppe de 50 978 € à la formation médicale continue. Elle finance les congrès, les formations techniques et les formations diplômantes et contribue au maintien, au développement et à l'évolution des compétences individuelles et collectives du personnel médical de l'établissement.

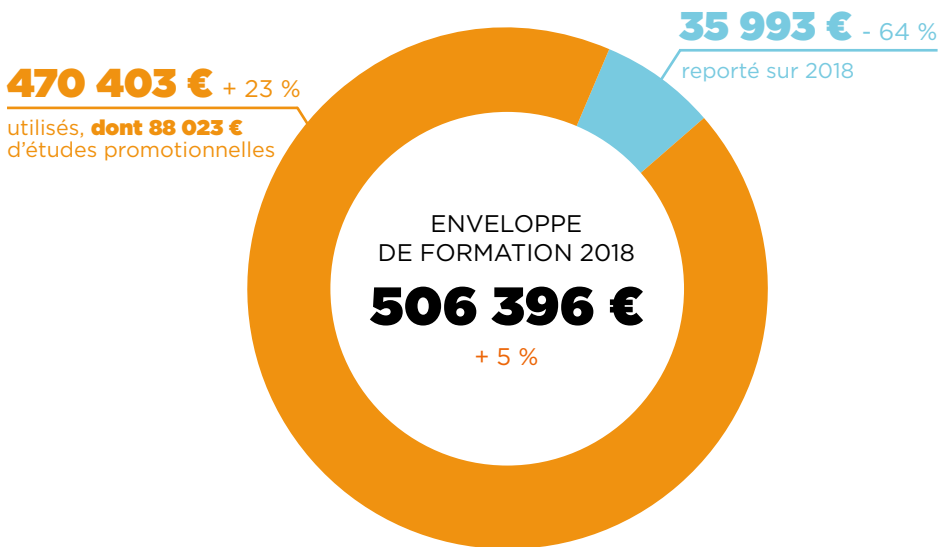
En 2018, 31 praticiens ont bénéficié de la formation médicale continue.



**50**  
FORMATIONS SUIVIES  
- 7 %



# FORMATION DU PERSONNEL NON-MÉDICAL



## Répartition de l'utilisation de l'enveloppe

La répartition de l'utilisation de l'enveloppe et la mise en oeuvre du plan de formation sont discutées en commission de formation et validées en instances.

## COMMISSION DE FORMATION

La commission de formation est composée :

- d'un Président de la commission de formation (le Directeur ou son représentant),
- de six représentants du personnel désignés par le CTE parmi ses membres,
- de quatre membres de la CSIR-MT désignés par celle-ci,
- et de deux personnels d'encadrement représentant les secteurs de soins, administratifs, logistiques ou techniques désignés par le Directeur.

Participent également à titre d'expert (sans droit de vote) :

- le directeur des soins,
- le directeur de l'IFAS,
- le responsable de la formation continue.

## L'ANFH, ORGANISME COLLECTEUR DE FONDS DE FORMATION POUR LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE

Organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) de la fonction publique hospitalière, l'Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier (ANFH) est agréée par le ministère de la Santé pour collecter et gérer les fonds consacrés au financement :

- du **Plan de formation** (2,1 % de la masse salariale),
- des **Congés de formation professionnelle** (CFP), des **congrés pour Validation des acquis de l'expérience** (VAE) et des **congrés pour Bilan de compétences** (0,2 % de la masse salariale),
- des **Études promotionnelles** (0,6 % de la masse salariale),
- et à la **formation professionnelle des travailleurs handicapés pris en charge par les Établissements et services d'aide par le travail** (ESAT) (4,8 %).

## INTITULÉS DES FORMATIONS INSTITUTIONNELLES 2018

- Prise en charge médicamenteuse
- Transfusions
- Nutrition - Alimentation
- Douleur
- Personnes âgées
- Agressivité
- Qualité
- Hygiène
- Incendie
- Gestes et soins d'urgence
- Dossier patient
- Gestes et postures - Prévention des TMS
- Violence : maîtrise d'un individu violent et dangereux
- Droit des patients
- Plan blanc
- AMA : codage et tarification, droit des patients, gestion administrative
- Management et risques psychosociaux



S'ENGAGER  
DURABLEMENT

---



# POLITIQUE D'INVESTISSEMENT



**Gaëlle BOUVIER-MÜLLER**  
Directrice des achats,  
du patrimoine, des investissements  
et de la logistique

## Quel est le bilan 2018 en termes d'investissement ?

**GAËLLE BOUVIER-MÜLLER** ▶ En 2018 la politique d'investissement a été structurée autour de trois axes :

- l'investissement courant, visant à répondre aux besoins de fonctionnement de l'établissement ;
- la mise en sécurité de l'établissement, avec des actions d'investissement définies dans le schéma directeur de mise en sécurité ;
- l'investissement lié au projet de modernisation.

Globalement, le plan d'investissement a été fidèle aux prévisions.

## Quelle est la politique d'investissement du CHIRC pour les années à venir ?

**G. B. M.** ▶ Malgré une situation financière complexe, la direction de l'établissement a choisi de maintenir un niveau d'investissement suffisant permettant d'une part d'assurer le renouvellement du parc de matériel et d'autre part de conduire les nouveaux projets. Le centre hospitalier doit notamment répondre aux besoins de mise en sécurité qui seront mis en œuvre de façon pluriannuelle, moderniser ses services et renouveler son parc d'équipement.

## LES PRINCIPAUX INVESTISSEMENTS EN 2018

### Investissements courants :

- Renouvellement de 30 lits répartis entre les unités de cardio-pneumologie, court séjour gériatrique et hospitalisation complète de chirurgie
- Remplacement de 4 lave-vaisselles
- Finalisation de la restructuration de la PUI (Pharmacie à Usage Interne)
- Remplacement de matériel pour le bloc opératoire
- Acquisition d'instrumentation pour la chirurgie du membre supérieur
- Acquisition d'un vidéocolonoscope
- Rénovation d'une salle de bain aux Mariniers
- Création d'une cuisine thérapeutique pour le site de Carentoir
- Acquisition d'un divan d'examen « urologie »

### Mise en sécurité :

- Mise en place de colonnes sèches et remplacement d'un surpresseur dans le cadre de la maintenance du système de lutte contre l'incendie
- Mise en conformité de la cuisine suite à l'inspection de l'ADSV
- Remplacement du système d'air médical
- Amélioration du local onduleur

## LES PRINCIPAUX INVESTISSEMENTS POUR 2019

- Poursuite de l'**amélioration des conditions hôtelières** : achat de matériel, rénovation d'une 2<sup>e</sup> salle de bain à l'EHPAD des Mariniers, mise en place de douches dans les chambres à la maternité, rénovation des douches en hospitalisation de chirurgie, finalisation de la rénovation de la chambre de soins intensifs.
- Nombreux **investissements sur le patrimoine** : finalisation des parkings, restructuration et modernisation des urgences, création du local pour l'IRM, poursuite des travaux de peintures dans les différents secteurs de l'établissement.
- Poursuite des investissements pour la **mise en sécurité de l'établissement** : renouvellement du SSI, rénovation des réseaux électriques, modernisation des colonnes montantes.

### Développements d'activité :

- acquisition d'une table d'opération pour la chirurgie orthopédique
- acquisition d'un nouvel appareil d'échographie pour la médecine vasculaire
- acquisition de matériel de cardiologie



# COMMUNICATION

Le service communication a pour missions de soutenir et promouvoir les actions mises en œuvre par l'établissement et par les différents pôles, d'initier des actions de communication, de créer, développer, faire vivre des outils facilitant la diffusion de l'information au l'intérieur et à l'extérieur de l'établissement.

## ÉDITION

Conception de plus de **60 documents** :

- **affiches & flyers** (activités physiques adaptées, certification, hôpital en tension, relation avec les usagers, petit-déjeuner en libre-service à la maternité...)
- **brochures & livrets** (livret d'information service de chirurgie, livret d'information HDJ, guide des aides sociales...)
- **cartes & invitations** (carte de vœux, invitation cérémonie des vœux, invitation comité des élus...)
- **documents officiels** (rapport d'activité, organigramme, questionnaires de satisfaction, trombinoscope...)
- **newsletters & journaux** (4 numéro d'Info.doc, écho des Mariniers...)
- **plaquettes & dépliants** (se soigner au CHIRC, Mariniers, EMSP, conduite automobile post-AVC, prévention des chutes, identitévigilance, cystoscopie, biopsie échoguidée de la prostate...)

## ÉVÈNEMENTIEL

Organisation ou participation à l'organisation et à la promotion de près de **20 événements** :

- **événements officiels** (pot de nouvel an avec les médecins de ville, soirée d'information médicale, inauguration cuisine thérapeutique sur le site de Carentoir)
- **événements thématiques** (semaine d'information pour la santé mentale, fête de la musique, semaine européenne du recyclage des piles, journées du patrimoine, semaine mondiale de l'allaitement maternel, Octobre Rose, mois sans tabac, semaine de la sécurité des patients, concert de Noël)
- **expositions** (aquarelles de Martine Boguet du 8 janvier au 3 avril, photographies sur le canal de Nantes à Brest de l'Objectif Redonnais du 14 mai au 28 juin, peintures de Solange Piguel du 25 juillet au 28 septembre, photographies Octobre Rose de l'Objectif Redonnais du 1er octobre au 13 novembre, gravures et poèmes de l'Atelier d'Art de Redon du 13 décembre au 22 janvier 2019)
- **autres événements** (projet photo avec le lycée Marcel Callo, séance de dédicace de Laurent Guillet)

## RELATIONS PRESSE

- **15 communiqués** et **1 dossier de presse** diffusés
- **53 articles** de presse écrite collectés

## DIGITAL

- **Site internet** : 24 actualités publiées, 5 savoir-faire mis en valeur, 19 événements publiés dans l'agenda
- **Écran d'affichage** : 19 informations diffusées
- **Mise à jour des annuaires en ligne** : Google, Pages Jaune, FHF, Ameli

**Statistiques d'utilisation du site internet du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2018 :**

- **26 673 utilisateurs** (nombre d'utilisateurs uniques ayant consulté le site au moins une fois)
- **34 583 sessions** (nombre de sessions initiées par l'ensemble des utilisateurs du site ; un utilisateur unique peut donner lieu à plusieurs sessions)
- **115 087 pages vues** (nombre de pages consultées par les utilisateurs du site ; un utilisateur unique peut consulter plusieurs pages)
- Durée moyenne des sessions : **2 min 06 s**
- Nombre moyen de pages vues par session : **3,33**

## PERSPECTIVES 2019

- Lancement d'un nouveau **journal interne**
- Refonte du **livret d'accueil patient**
- Refonte du **livret d'accueil du personnel**
- Organisation des **journées portes ouvertes**
- Participation à l'organisation du « **Trivert** »

# PILOTAGE FINANCIER



**Claire RIGAUD**  
Directrice de l'activité,  
des finances et du système  
d'information

## Quelle est la situation financière du CHIRC ?

**CLAIRE RIGAUD** ▶ Après une chute d'activité en 2017 qui s'est poursuivie sur 2018, l'établissement retrouve une dynamique positive directement liée aux recrutements médicaux de qualité réalisés dernièrement. L'activité du bloc opératoire est repartie à la hausse fin 2018 sous l'impulsion de l'activité de chirurgie orthopédique. L'imagerie médicale et les urgences sont des secteurs dynamiques avec respectivement 26 000 et 22 000 patients pris en charge chaque année. Le nombre de naissances a quant à lui dépassé le seuil des 500.

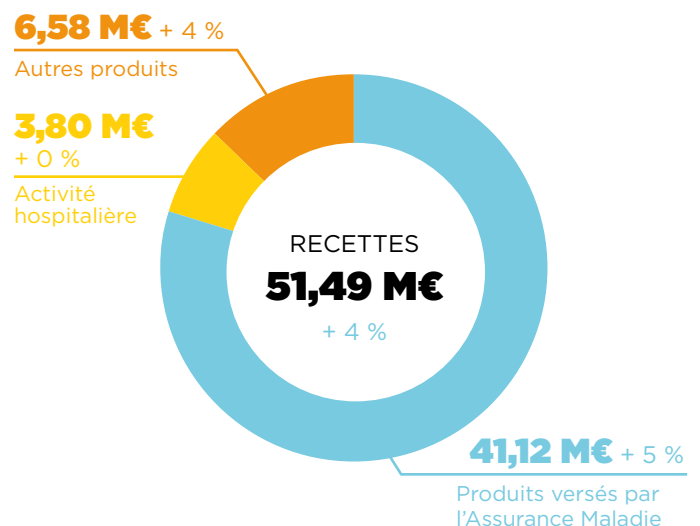
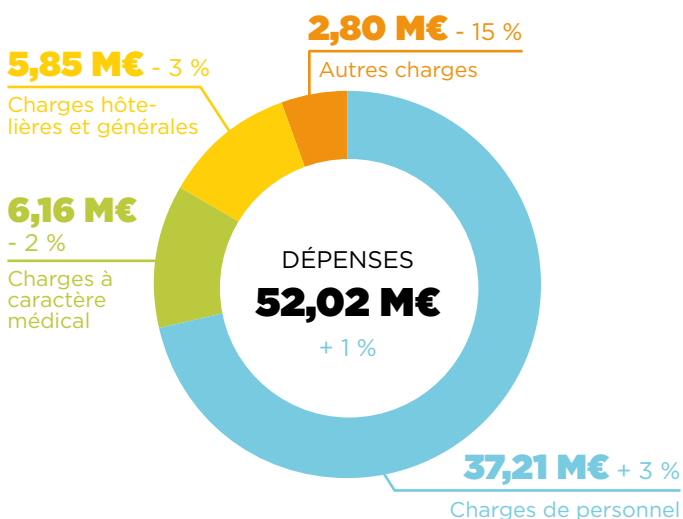
Le point névralgique du CHIRC concerne les durées de séjour des patients hospitalisés. En effet, plusieurs lits sont chaque jour occupés par des patients ne nécessitant plus une prise en charge hospitalière mais dont le retour à domicile ou dans une structure d'aval difficile empêche leur sortie. Ainsi, le nombre de patients pris en charge en 2018 a pour la première fois connu une diminution malgré une augmentation du taux d'occupation des lits et une demande croissante.

## Quels sont les challenges à relever pour envisager un retour à l'équilibre ?

**C. R.** ▶ Dans l'objectif de résorber son déficit structurel prévu à hauteur de 3 millions d'euros en 2019, le CHIRC a contractualisé avec l'Agence Régionale de Santé un plan de retour à l'équilibre décliné en 23 projets visant soit à réduire les charges (19 % des projets), soit à augmenter les recettes par un développement d'activité, une optimisation de nos organisations ou une optimisation de notre codage et de la chaîne de facturation.

Ce CRE (Contrat de Retour à l'Équilibre) est une ligne directrice structurante pour l'établissement. Un retour à l'équilibre financier est envisagé sous 5 ans.

RÉSULTAT  
**- 0,52 M€**  
- 77 %







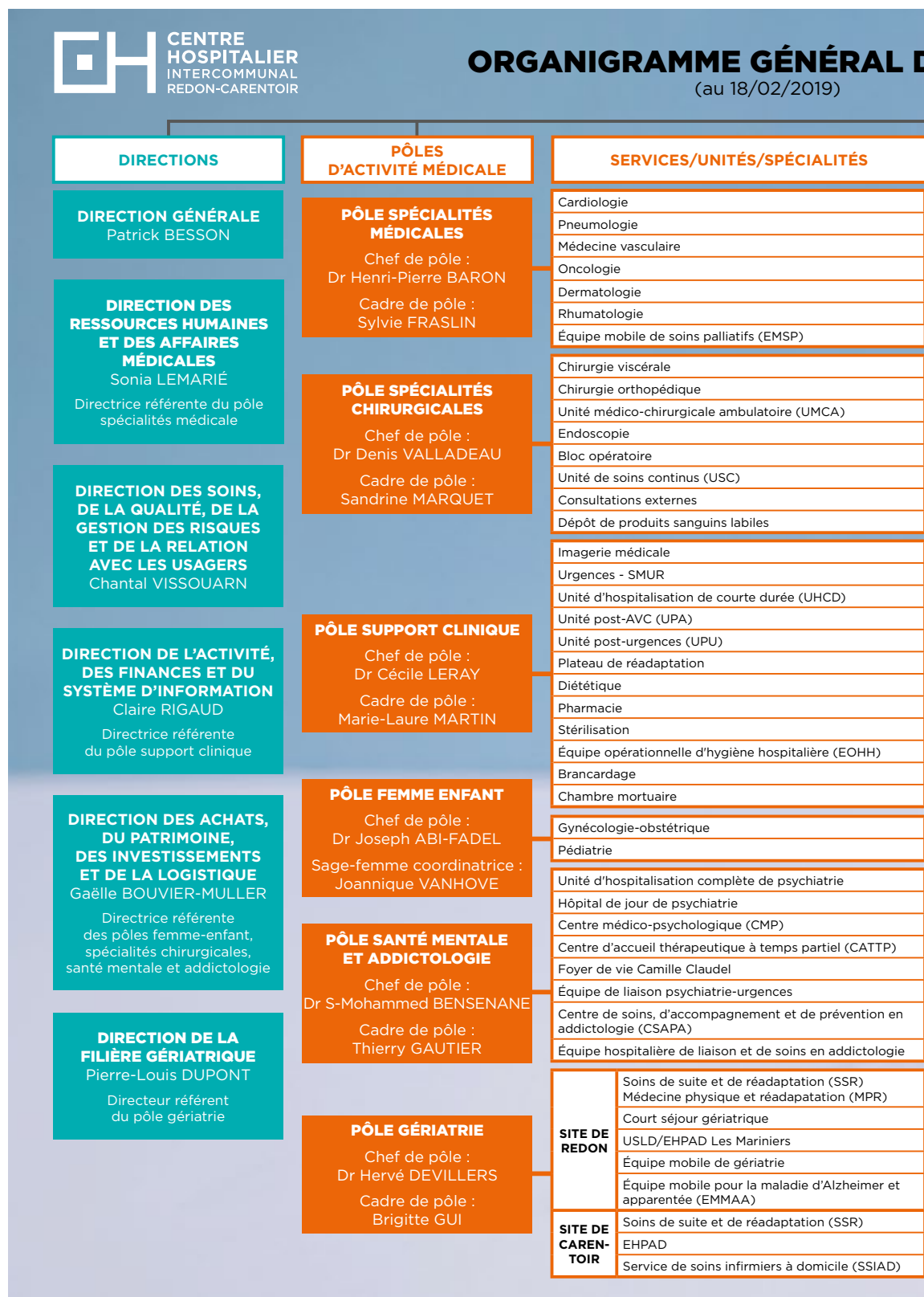
ANNEXES

---

5



# ORGANIGRAMME GÉNÉRAL 2019



## DU CHIRC

CONSEIL DE SURVEILLANCE : Pascal DUCHÊNE

DIRECTOIRE : Patrick BESSON

RESPONSABLES MÉDICAUX	CADRES
	Sylvie FRASLIN
Dr Henri-Pierre BARON	Sylvie FRASLIN
Dr Loukman OMARJEE	Sylvie FRASLIN
Dr Clément PERRET	Sylvie FRASLIN
Dr Sarah LAW-MAN-PIN	Sylvie FRASLIN
Dr Olivier BERTHOUD	Sylvie FRASLIN
Dr Patrick GUIHAIRE	Sylvie FRASLIN

Dr Valérie SERRA-MAUDET	Béatrice MARTEL
Dr Denis VALLADEAU	Béatrice MARTEL
Dr Denis VALLADEAU	Béatrice MARTEL
Dr Laurence BRACONNIER	Bénédictte DESCHENES
Dr Denis VALLADEAU	Bénédictte DESCHENES
Dr Denis VALLADEAU	Isabelle BERSOT (FF)
Dr Denis VALLADEAU	Isabelle BERSOT (FF)
Dr Éric HERNO	Isabelle BERSOT (FF)

Dr Cécile DESCLOQUEMANT	Caroline QUELARD (FF)
Dr Nicolas CHAUVEL	Nelly PRODÉ
Dr Nicolas CHAUVEL	Nelly PRODÉ
Dr Nicolas CHAUVEL	Caroline QUELARD (FF)
Dr Nicolas CHAUVEL	Caroline QUELARD (FF)
Dr Cécile LERAY	Marie-Laure MARTIN
Dr Cécile LERAY	Marie-Laure MARTIN
Dr Philippe JACCARD	Marie-Laure MARTIN
Dr Cécile LERAY	Marie-Laure MARTIN
Dr Pierre NEIGE	Marie-Laure MARTIN
Dr Cécile LERAY	Marie-Laure MARTIN
Dr Cécile LERAY	Marie-Laure MARTIN

Dr Jean HELOU	Joannique VANHOVE
Dr Joseph ABI FADEL	Soizic EVO (FF)

	Nathalie COURRIÈRE
Dr Rabah MAZOUNI	Stéphanie DANIEL
Dr Mohammed ABDELMALEK	Stéphanie DANIEL
Dr Mohammed ABDELMALEK	Sonia LUCAS
Dr Rabah MAZOUNI	Sonia LUCAS
Dr Sidi-Mohammed BENSENANE	Nathalie COURRIÈRE
Dr Philippe PANHALEUX	Thierry GAUTIER
Dr Philippe PANHALEUX	Thierry GAUTIER

Dr Yvonne FARÈS	Sylvie NEVÈS
Dr Hervé DEVILLERS	Morgane ULMANN (FF)
Dr Patrick BOULLET	Valérie GOURET
Dr Thierry DAN	Morgane ULMANN (FF)
Conventionné	Hélène THÉAU (FF)
Dr Gérard AUBERT	Aude-Laure DANET (FF)
Conventionné	Ophélie BLOT
Conventionné	J.CHARDIN (FF) / S.DAVID (FF)

## INSTANCES RÉGLEMENTAIRES

**COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT (CME)**  
Dr Éric HERNO

**COMITÉ TECHNIQUE D'ÉTABLISSEMENT (CTE)**  
Patrick BESSON

**COMMISSION DE SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICO-TECHNIQUES (CSIRMT)**  
Chantal VISSOUARN

**COMITÉS D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT)**  
Sonia LEMARIÉ

**COMMISSION DES USAGERS (CDU)**  
Gérard BOUDARD

## COMMISSIONS SPÉCIALISÉES

**COMITÉ DE PILOTAGE QUALITÉ/GESTION DES RISQUES**  
Chantal VISSOUARN

**COMITÉ DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES (CLIN)**  
Dr Pierre NEIGE

**COMITÉ DE LUTTE CONTRE LA DOULEUR (CLUD)**  
Dr Cécile RIVIÈRE

**COMITÉ DE LIAISON EN ALIMENTATION ET NUTRITION (CLAN)**  
Cécile LERAY

**COMITÉ DU MÉDICAMENT ET DES DISPOSITIFS MÉDICAUX STÉRILES (COMEDIMS)**  
Dr Philippe JACCARD

**COMMISSION D'ORGANISATION DE LA PERMANENCE DES SOINS (COPS)**  
Dr Cécile LERAY

**COMMISSION D'ACTIVITÉ LIBÉRALE (CAL)**  
Patrick BESSON

**COMMISSION D'ADMISSION DES SOINS NON PROGRAMMÉS**  
Dr Nicolas CHAUVEL

**COMITÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE ET HÉMOVIGILANCE (CSTH)**  
Dr Éric HERNO

**COMITÉ DE PILOTAGE MÉDICAMENT**  
Chantal VISSOUARN

\*FF : faisant fonction

# COMPOSITION DES PÔLES 2019

**Clés de lecture**

**UNITÉS DE CONSULTATION**

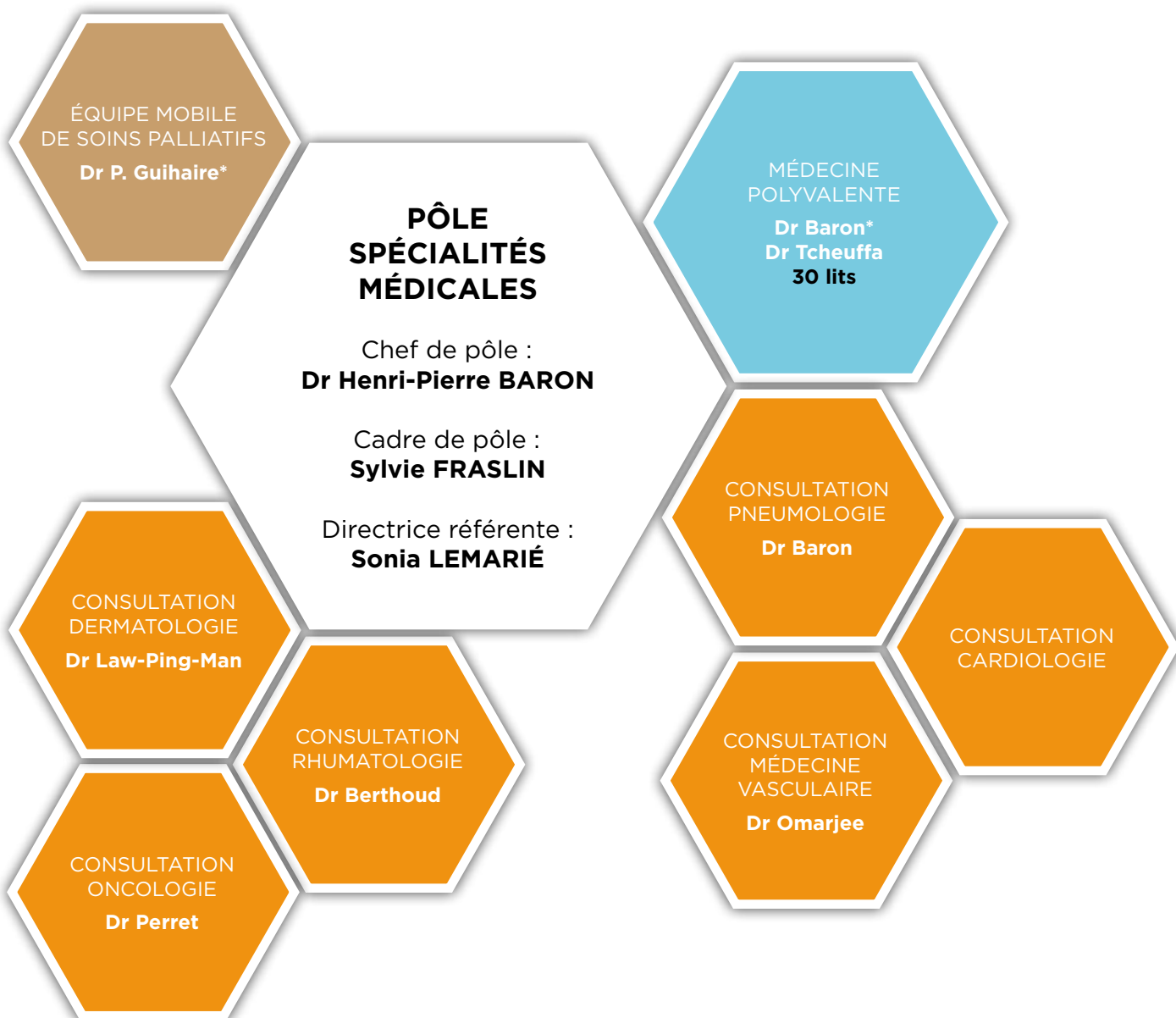
**UNITÉS D'HOSPITALISATION**

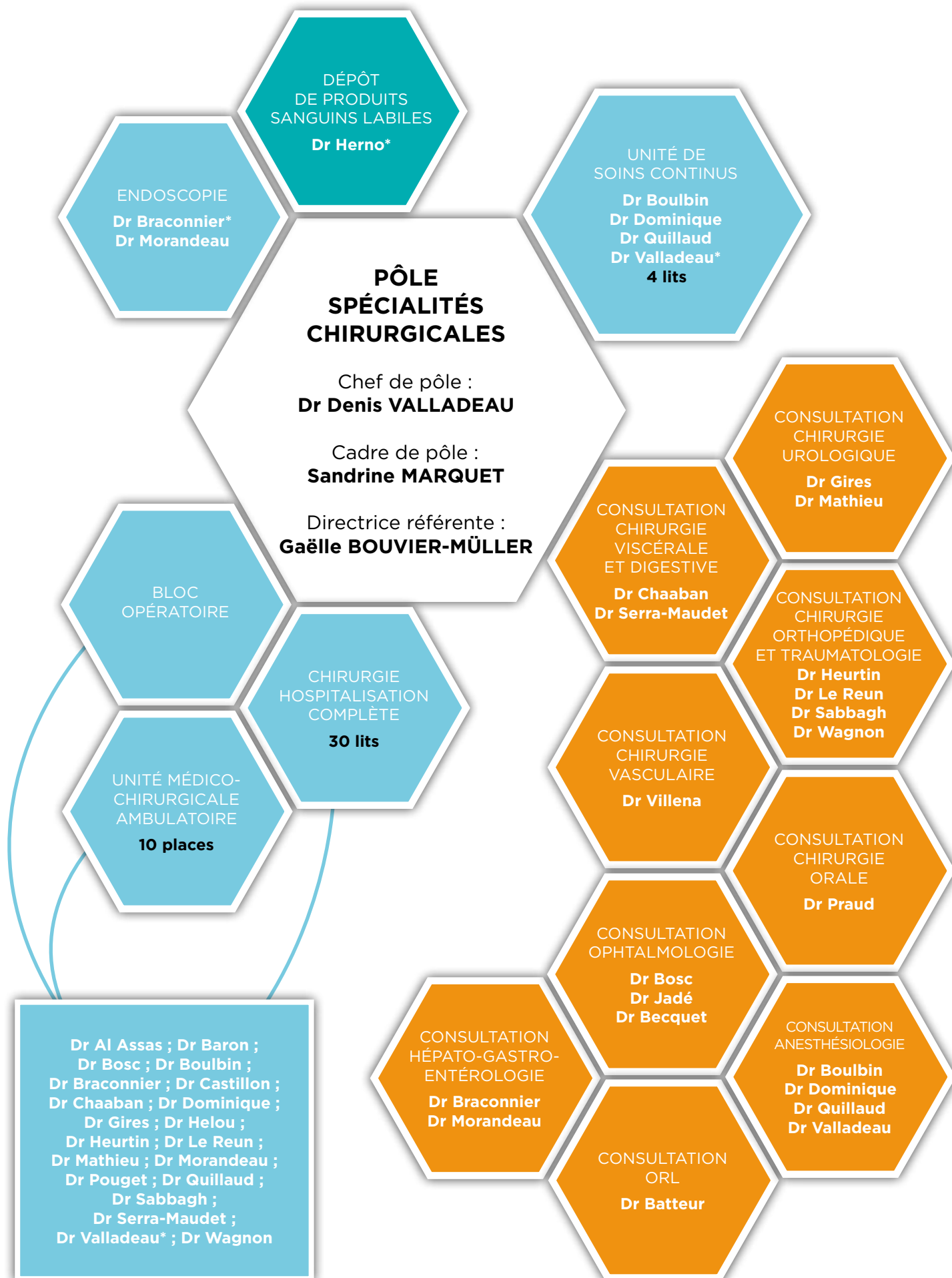
**UNITÉS D'HÉBERGEMENT**

**ÉQUIPES MOBILES**

**SERVICES SUPPORTS**

\* Responsable du service





Clés de lecture

UNITÉS DE CONSULTATION

UNITÉS D'HOSPITALISATION

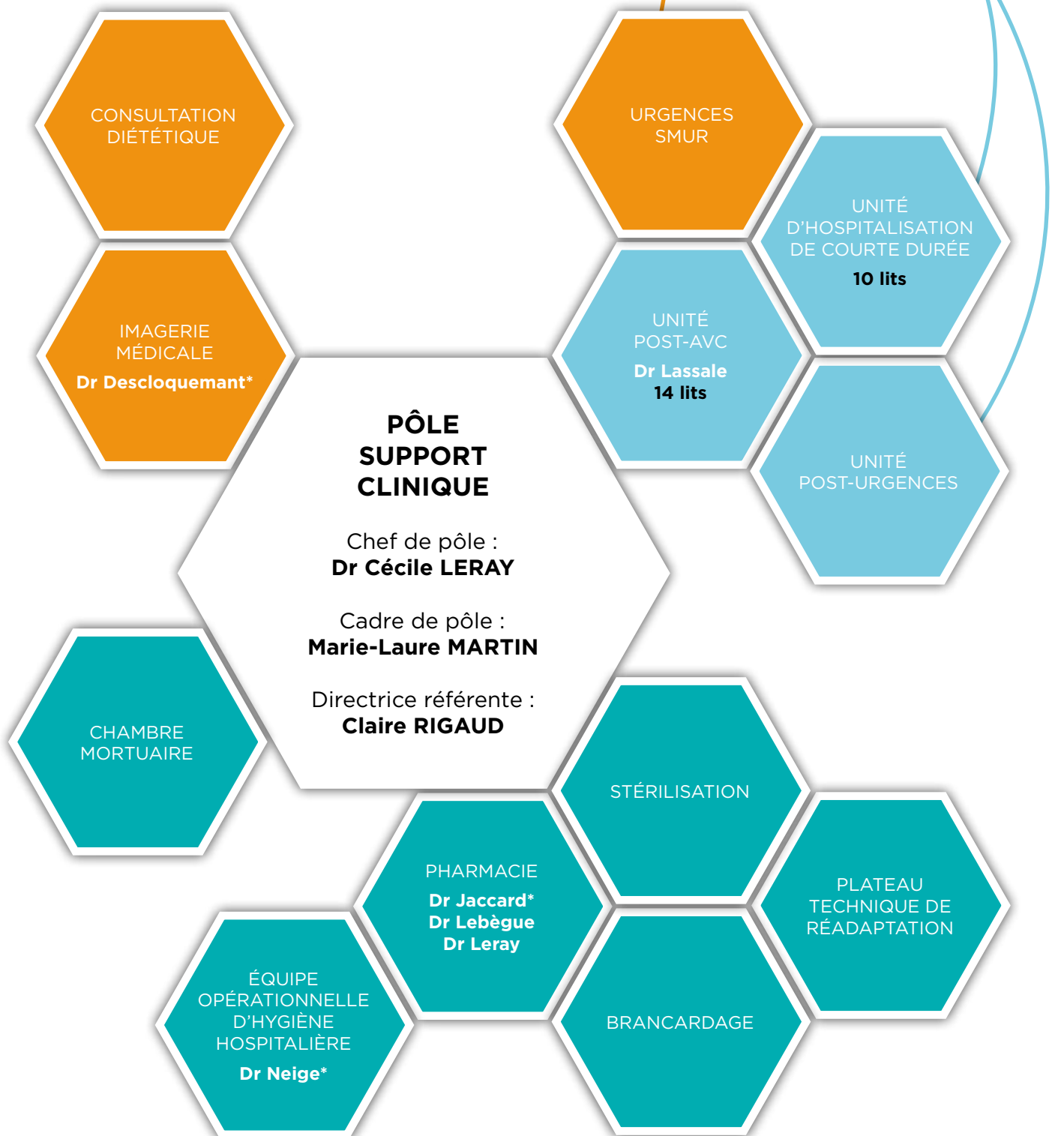
UNITÉS D'HÉBERGEMENT

ÉQUIPES MOBILES

SERVICES SUPPORTS

\* Responsable du service

Dr Arias  
Dr Brunellière  
Dr Carré  
Dr Chauvel\*  
Dr Choquet  
Dr Harrati  
Dr Herno  
Dr Maugé  
Dr Ramier  
Dr Ravache  
Dr Remanda  
Dr Rivière





**Clés de lecture****UNITÉS DE CONSULTATION****UNITÉS D'HOSPITALISATION****UNITÉS D'HÉBERGEMENT****ÉQUIPES MOBILES****SERVICES SUPPORTS**

\* Responsable du service

**Clés de lecture**

**UNITÉS DE CONSULTATION**

**UNITÉS D'HOSPITALISATION**

**UNITÉS D'HÉBERGEMENT**

**ÉQUIPES MOBILES**

**SERVICES SUPPORTS**

\* Responsable du service



## Clés de lecture

UNITÉS DE CONSULTATION

UNITÉS D'HOSPITALISATION

UNITÉS D'HÉBERGEMENT

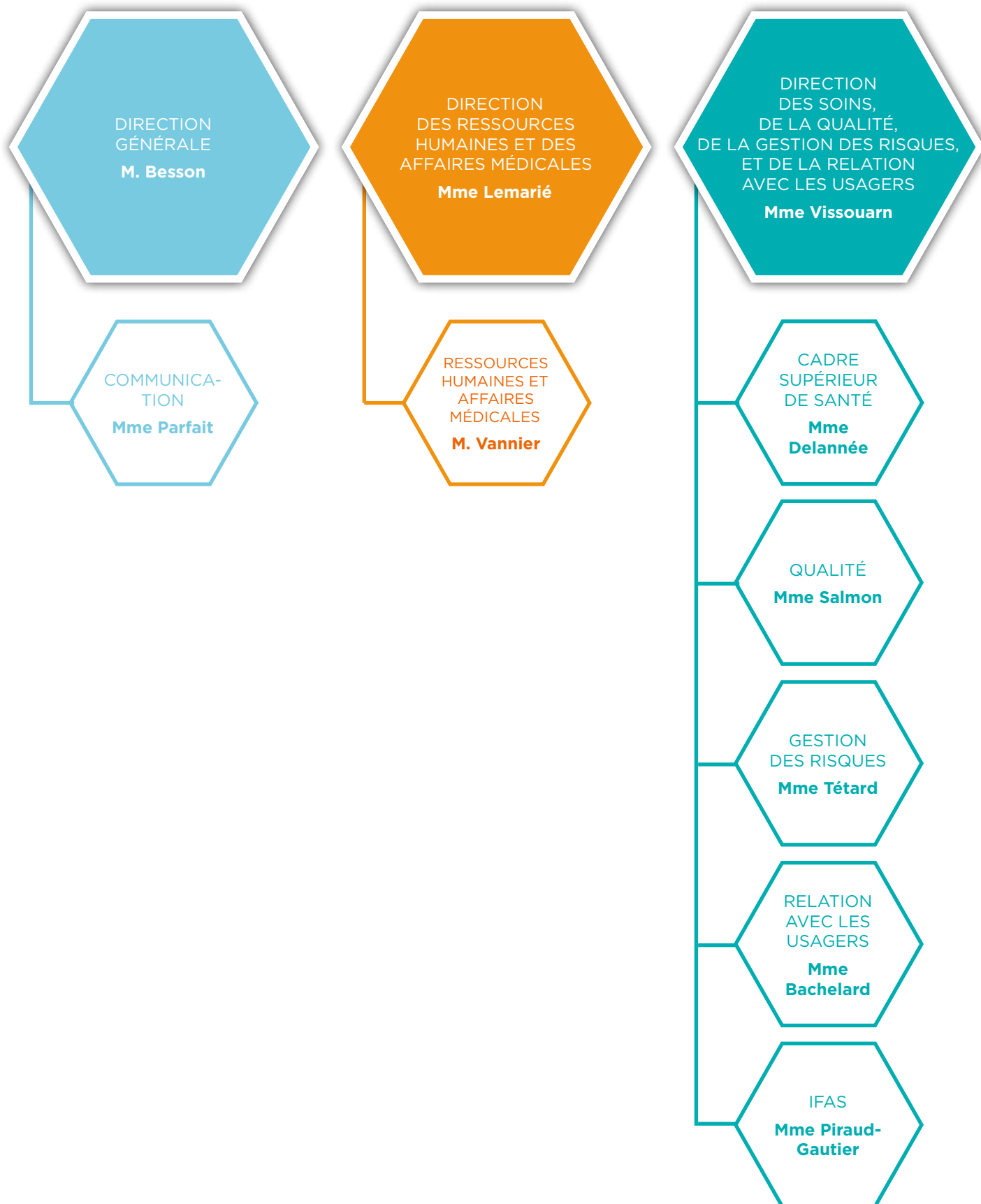
ÉQUIPES MOBILES

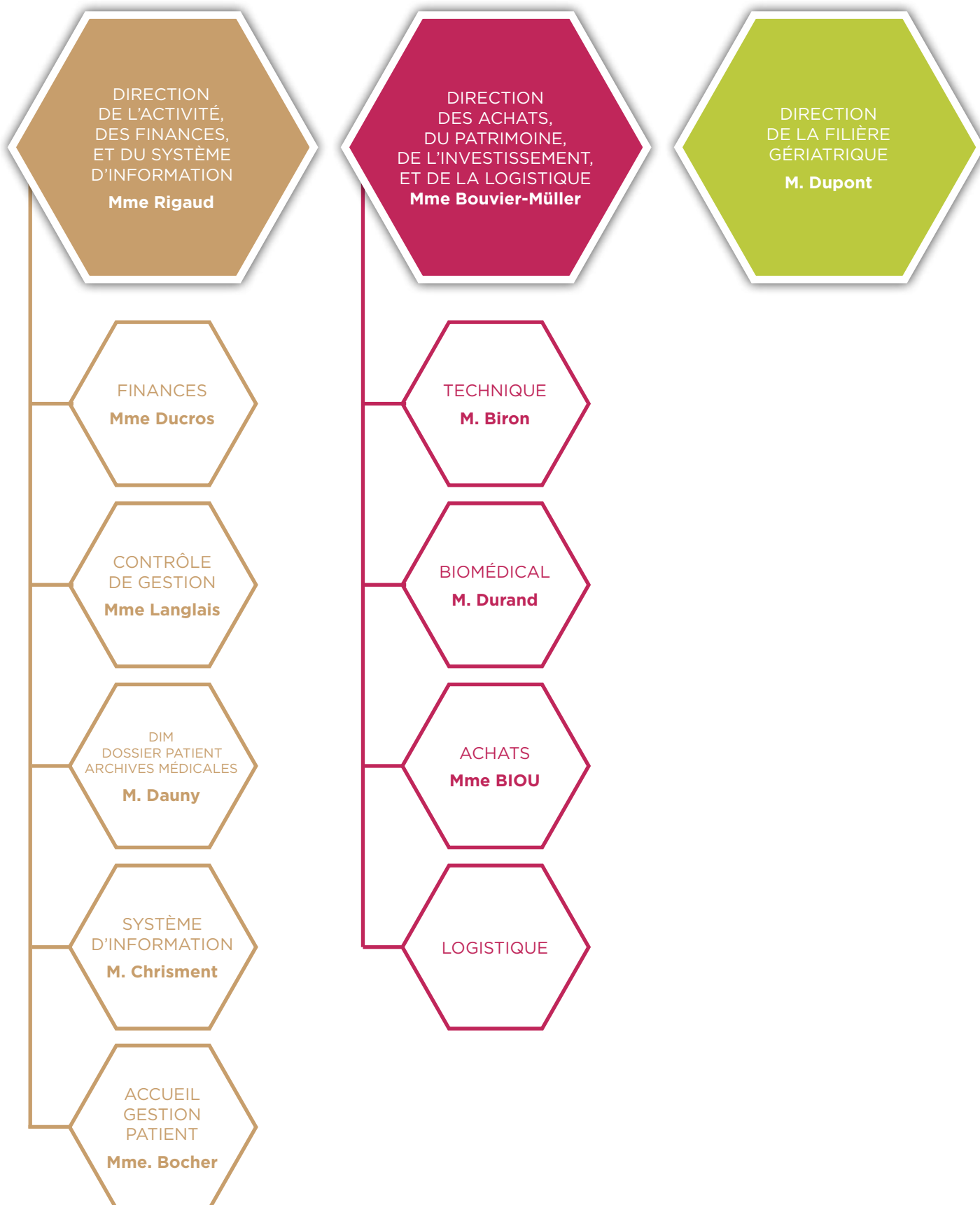
SERVICES SUPPORTS

\* Responsable du service



# ORGANIGRAMME DE DIRECTION 2019





# GLOSSAIRE

## A

**AMA** : Assistant Médico-Administratif  
**ANFH** : Association Nationale pour la Formation permanente du personnel Hospitalier  
**ARS** : Agence Régionale de Santé  
**AVC** : Accident Vasculaire Cérébral

## C

**CAQES** : Contrat d'Amélioration de la Qualité et de l'Efficience des Soins  
**CATTP** : Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel  
**CCI** : Commission de Conciliation et d'Indemnisation  
**CDU** : Commission des Usagers  
**CFDT** : Confédération Française Démocratique du Travail  
**CFP** : Congé de Formation Professionnelle  
**CGT** : Confédération Générale du Travail  
**CHIRC** : Centre Hospitalier Intercommunal de Redon-Carentoir  
**CHSCT** : Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail  
**CHU** : Centre Hospitalier Universitaire  
**CME** : Commission Médicale d'Établissement  
**CMP** : Centre Médico-Psychologique  
**COFIL** : Comité de Pilotage  
**CRE** : Contrat de Retour à l'Équilibre  
**CREX** : Comité de Retour d'Expérience  
**CSAPA** : Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie  
**CSI** : Chambre de Soins Intensifs  
**CSIRMT** : Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques  
**CTE** : Comité Technique d'Établissement  
**CVS** : Conseil de Vie Sociale

## D

**DPI** : Dossier Patient Informatisé  
**DRH** : Direction des Ressources Humaines

## E

**EHLISA** : Équipe Hospitalière de Liaison et de Soins en Addictologie  
**EHPAD** : Établissement d'hébergement pour Personne Âgée Dépendante  
**EMMAA** : Équipe Mobile pour la Maladie d'Alzheimer et Apparentée  
**EMSP** : Équipe Mobile de Soins Palliatifs  
**EOHH** : Équipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière

**ESAT** : Établissement et Service d'Aide par le Travail  
**ETPT** : Équivalent Temps Plein Travaillé

## F

**FEI** : Fiche d'Évènement Indésirable  
**FFI** : Faisant Fonction d'Interne  
**FHF** : Fédération Hospitalière de France  
**FNATH** : Fédération Nationale des Accidentés du Travail et des Handicapés

## G

**GHT** : Groupement Hospitalier de Territoire  
**GMP** : GIR Moyen Pondéré  
**GRUPAB** : Groupement de Recherche Universitaire en Psychiatrie de Bretagne

## H

**HDJ** : Hôpital De Jour de psychiatrie  
**HET** : Hôpital En Tension

## I

**IFAS** : Institut de Formation des Aides-Soignants  
**IQSS** : Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins  
**IRM** : Imagerie par Résonance Magnétique  
**IVG** : Interruption Volontaire de Grossesse

## M

**MPR** : Médecine Physique et Réadaptation

## O

**OPCA** : Organisme Paritaire Collecteur Agréé  
**ORL** : Oto-Rhino-Laryngologie



**P**

**PAPRI Pact** : Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail

**PAQSS** : Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins

**PMP** : Pathos Moyen Pondéré

**PSE** : Plan de Sécurité de l'Établissement

**PUI** : Pharmacie à Usage Interne

**V**

**VAE** : Validation des Acquis de l'Expérience

**Q**

**QGR** : Qualité Gestion des Risques

**R**

**RMM** : Revue de Morbidité-Mortalité

**RUM** : Résumé d'Unité Médicale

**S**

**SIH** : Système d'Information Hospitalier

**SISM** : Semaine d'Information sur la Santé Mentale

**SMAM** : Semaine Mondiale de l'Allaitement Maternel

**SMUR** : Service Mobile d'Urgence et de Réanimation

**SSI** : Système de Sécurité Incendie

**SSIAD** : Service de Soins Infirmiers À Domicile

**SSP** : Semaine de la Sécurité des Patients

**SSR** : Soins de Suite et de Réadaptation

**T**

**TMS** : Trouble Musculo-Squelettique

**U**

**UCA** : Unité Chirurgicale Ambulatoire

**UHCD** : Unité d'Hospitalisation de Courte Durée

**UHCP** : Unité d'Hospitalisation Complète de Psychiatrie

**UMCA** : Unité Médico-Chirurgicale Ambulatoire

**UPA** : Unité Post-AVC

**UPU** : Unité Post-Urgences

**USC** : Unité de Soins Continus

**USLD** : Unité de Soins de Longue Durée



**CENTRE  
HOSPITALIER**  
INTERCOMMUNAL  
REDON-CARENTOIR

**Centre Hospitalier Intercommunal Redon-Carentoir**

8 avenue Étienne Gascon, CS 90262

35600 Redon Cedex

Tél. **02 99 71 71 71** • Fax **02 99 72 32 53**

secretariat.direction@ch-redon.fr

■ [www.ch-redon-carentoir.fr](http://www.ch-redon-carentoir.fr)