

Observations, remarques, suggestions :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce questionnaire !

//////// Remise du questionnaire

Vous pouvez remettre le questionnaire à un membre de l'équipe soignante, ou le déposer :

- **dans la boîte réservée à cet usage**, située dans le hall d'accueil du CMP/CSAPA
- **par email** : secretariat.cmp.1@ch-redon.fr ou secretariat.addictologie@ch-redon.fr
- **par courrier** : Centre hospitalier intercommunal Redon-Carentoir
8 avenue Étienne Gascon, CS 90262
35603 Redon Cedex

//////// Contacts

Centre hospitalier intercommunal Redon-Carentoir
8 avenue Étienne Gascon, CS 90262
35603 Redon Cedex

Tél. 02 99 71 71 71
Fax 02 99 72 32 53

www.ch-redon-carentoir.fr



CMP / CSAPA
3 rue de Galerne
35603 Redon Cedex

Centre médico-psychologique
Tél : 02 99 71 79 54

Centre de soins, d'accompagnement et de
prévention en addictologie
Tél : 02 99 71 79 28

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION QP4 CMP & CSAPA



Vous avez été pris en charge au centre médico-psychologique (CMP) ou au centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA).

Dans le but d'améliorer la qualité de nos prestations et répondre à vos attentes, votre opinion nous intéresse !

Pour chacune des questions ci-dessous, indiquez si vous êtes :
très satisfait 😊, **satisfait** 😄, **insatisfait** 😞, **très insatisfait** 😡 ou **non-concerné(e)** 😐

//////// Accueil

Quel est votre niveau de satisfaction concernant :



| | | | | | |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Les locaux | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| L'accueil téléphonique | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| L'accueil au secrétariat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| L'accueil du personnel soignant | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Observations, remarques, suggestions concernant l'accueil :

.....
.....
.....

